

Додаток 1 до Програми

Заходи

Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг на території Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області на 2021 – 2023 роки

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні за виконання	Термін виконання	Очікуваний результат
1.	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2021-2023	Збільшення послуг, якими можуть скористатись суб'єкти звернень у ЦНАП
2.	Організація надання через ЦНАП усіх адміністративних послуг, які належать до власних та делегованих повноважень місцевої ради, згідно з затвердженням Переліком	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2021-2023	Забезпечення актуального стану Переліку адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, у тому числі і електронних послуг, а також при внесенні змін у чинне законодавство
3.	Запровадження моделі комплексної послуги за принципом «життєва ситуація»	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Відділ з питань державної реєстрації Управління соціального захисту та охорони здоров'я	2021-2022	Мінімізація кількості візитів до ЦНАП та термінів прийому суб'єктів звернень
4.	Облаштування віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у відповідності до сучасних санітарних, ергономічних норм та укомплектування їх сучасним обладнанням, закупівля комп'ютерної техніки	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2021-2022	Доступність адміністративних послуг для мешканців територіальних одиниць Чортківської міської територіальної громади та мешканців територіальних одиниць за межами громади згідно з підписаними

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні за виконання	Термін виконання	Очікуваний результат
				меморандумами про співпрацю
5.	Функціонування «Мобільного адміністратора» для якісного обслуговування мешканців Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області та за її межами	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2021-2023	Отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування
6.	Організація в приміщенні ЦНАП зон зарядки мобільних пристроїв	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2021	Забезпечення громадян зручними сервісами під час перебування у зоні очікування ЦНАП
7.	Розробка та впровадження сервісу Mobile ID	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2021	Розширення можливостей електронної ідентифікації суб'єктів звернень для отримання адміністративних послуг через інтернет
8.	Інтеграція інформаційних систем органу місцевого самоврядування до Єдиного порталу адміністративних послуг	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2021-2023	Забезпечення належного інформаційного обміну між державними та місцевими реєстрами за посередництвом програмного комплексу «ВУЛИК» з підключення до порталу «Дія» та системи «Трембіта»
9.	Розвиток системи інформування громадян щодо порядку надання адміністративних послуг в ЦНАП (кол- та онлайн-консультацій громадянам)	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2021-2023	Ідентифікація ЦНАП серед громадськості як «Відкритого офісу» з розширеним переліком послуг
10.	Проведення аналізу процесу надання адміністративних послуг через ЦНАП з метою їх оптимізації	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2021-2023	Моніторинг якості надання адміністративних послуг в ЦНАП
11.	Випуск друкованої промоційної продукції та пропагування користування електронними сервісами серед населення (у тому числі випуск буклетів, листів та інших матеріалів,	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2021-2023	Популяризація та поширення місцевого досвіду організації роботи ЦНАП. Формування позитивного іміджу ЦНАП серед мешканців Чортківської міської

	надрукованих шрифтом Брайля)			територіальної громади
№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні за виконання	Термін виконання	Очікуваний результат
12.	Організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП, в т.ч. участь у навчальних заходах з питань організації роботи в ЦНАП, у публічних заходах (конференціях, форумах, презентаціях, брифінгах, круглих столах, зустрічах), що стосуються роботи ЦНАП	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Тернопільський регіональний Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою)	2021-2023	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП, їх функціональної мобільності з метою взаємозамінності

Фінансування заходів здійснюватиметься в межах коштів, передбачених у міському бюджеті на 2021-2023 роки, а також за рахунок інших не заборонених законодавством джерел фінансування.

Секретар міської ради

Ярослав ДЗИНДРА