

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
від 15 листопада 2023 №290

**ПРАВИЛА**  
користування міським комунальним пасажирським транспортом  
загального користування в Чортківській міській територіальній громаді

**Чортків**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила користування міським комунальним пасажирським транспортом загального користування в Чортківській міській територіальній громаді (далі - Правила) визначають порядок проїзду міським комунальним пасажирським транспортом загального користування (далі – міський комунальний наземний пасажирський транспорт), отримання транспортних послуг і їх оплати пасажирами, права та обов'язки пасажирів, а також взаємовідносини перевізника і пасажирів під час надання транспортних послуг.

Правила розроблені відповідно до вимог таких нормативних документів:

- Закон України “Про дорожній рух”;
- Закон України “Про місцеве самоврядування в Україні”;
- Закон України “Про автомобільний транспорт”;
- Кодекс законів про працю України;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року № 176 “Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту”;
- Правила дорожнього руху України;

1.2. Витяги з цих Правил у частині порядку оплати проїзду, прав, обов'язків та відповідальності пасажирів і працівників перевізника, які безпосередньо контактують з пасажирами, назва, місцезнаходження і контактні дані перевізника, а також інша візуальна інформація, яка вимагається законодавством України, розміщується у салонах транспортних засобів на видному та зручному для пасажирів місці.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цих Правилах терміни вживаються у таких значеннях:

**Багаж (габаритний багаж)** – речі, упаковані для перевезення предмети, вантаж, розміром понад 60х40х20см та вагою від 10кг до 40кг, а також довгомірні предмети завдовжки більше 150см та діаметром понад 10см (крім лиж), які перевозяться пасажиром.

**Банківська безконтактна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду платіжної картки, що використовується для ініціювання переказу грошей з рахунку держателя платіжної картки до перевізника/оператора з метою оплати вартості транспортних послуг.

**Валідація** – процес реєстрації проїзних документів (електронних квитків), призначений для оплати проїзду, обліку та оперативного контролю за правомірністю проїзду пасажирів у громадському транспорті.

**Вартість проїзду** – сума коштів у гривнях (тариф), за якою перевізник надає послугу.

**Водій** – особа, яка керує транспортним засобом, є працівником перевізника і має відповідне посвідчення встановленого зразка.

**Диспетчер** – особа, на яку покладено повноваження щодо здійснення

оперативного управління та регулювання руху транспорту.

**Зупинка** – спеціально обладнаний пункт на маршруті (лінії) для посадки та висадки пасажирів, позначений відповідними знаками згідно Правил дорожнього руху.

**Інтервал руху** – проміжок часу між відправленнями транспортних засобів, що рухаються один за одним на певному маршруті (лінії).

**Картка «Чортків'янина»**- це багатофункціональна електронна пластикова картка, якщо карта персоніфікована то вона є матеріальним носієм персональних даних користувача

**Комунальний транспорт** - автомобільний наземний пасажирський транспорт (автобуси), який є власністю комунального підприємства Чортківської міської ради, і використовується ним для перевезення пасажирів на міських маршрутах загального користування.

**Контролер** – належним чином уповноважена особа, яка здійснює контроль за оплатою транспортних послуг пасажирами та продає штрафні квитки.

**Маршрут (лінія)** – напрямок руху транспортного засобу за встановленим розкладом між визначеними та відповідно обладнаними пунктами на зупинках.

**Пасажир** – фізична особа, яка отримує транспортну послугу, користуючись транспортним засобом, перебуваючи в ньому, але не є причетна до керування ним.

**Переносний (ручний) термінал (валідатор)** – пристрій, призначений для готівкової оплати проїзду та взаємодіє з центром обробки транспортних транзакцій, а також пристрій контролю за оплатою/реєстрацією транспортних послуг.

**Пільгові категорії пасажирів** – фізичні особи, які згідно Законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та інш., а також відповідно до рішень виконавчого комітету Чортківської міської ради, мають право на пільгове користування транспортними послугами на території Чортківської міської територіальної громади.

**Проїзний квиток (абонемент)** – це квиток, який дозволяє пасажирові здійснення певної кількості заздалегідь придбаних поїздок у громадському транспорті або необмеженої кількості поїздок протягом фіксованого періоду часу.

**Єдиний реєстр жителів Чортківської міської територіальної громади** міський інформаційний ресурс у вигляді сукупності баз даних, що містять персональну інформацію про жителів громади, їх право (або його відсутність) на отримання соціальної допомоги відповідно до чинного законодавства України та рішень міської ради, інформацію про видані мешканцям громади Картки, а також персоніфіковану інформацію про користувачів цих Картки, їх права на отримання певних соціальних послуг на пільгових умовах чи з соціальним дисконтом.

**Індивідуальний номер жителя, ID** - обліковий номер запису про особу,

що ідентифікує його в єдиному реєстрі жителів територіальної громади.

**Електронний квиток** – персоніфікований або неперсоніфікований електронний носій інформації, який після його валідації надає право проїзду у комунальному громадському транспорті.

**Перевізник** - суб'єкт, який відповідно до законодавства та одержаної ліцензії надає послуги згідно з договором перевезення.

**Рейс** – рух транспортного засобу від початкової до кінцевої зупинки маршруту (лінії).

**Розклад руху** – графік або таблиця, що містить відомості про час, місце, послідовність виконання рейсів по зупинках за маршрутом.

**Ручна поклажа** – речі та предмети, упаковані для перевезення, розміром до 60x40x20см вагою до 10кг включно, а також довгомірні предмети завдовжки до 150см та діаметром до 10см, які перевозить пасажир.

**Транспортний засіб** – автобус, мікроавтобус

**Транспортні послуги** – перевезення пасажирів і їхньої ручної поклажі та/або багажу міським автомобільним транспортом загального користування.

**Картка учнівська**- безконтактний персональний багатофункціональний електронний носій електронного квитка, яка запроваджена в Чортківській міській територіальній громаді, для оплати/реєстрації проїзду в громадському транспорті, та доступу до інших електронних сервісів міста для учнів шкіл, гімназій та ліцеїв.

Вищенаведені терміни є уточненнями, що пов'язані із особливістю транспортної інфраструктури та наявністю автоматизованої системи обліку оплати проїзду, вони не підмінюють термінів, що визначені законодавством України.

Інші терміни, що не наведені у Правилах застосовуються у значенні, що викладене у законодавстві України: статтею 1 Закону України «Про автомобільний транспорт», Постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2004 року № 1735, Постановою Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року № 176 та Правилами користування міським пасажирським транспортом загального користування, що затверджуються правовим актом органом місцевого самоврядування.

### **3. ПОРЯДОК ПРОЇЗДУ ПАСАЖИРІВ ТА ОПЛАТА ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ В МІСЬКОМУ КОМУНАЛЬНОМУ ПАСАЖИРСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ ЗАГАЛЬНОГО КОРИСТУВАННЯ**

3.1. Будь-яка особа має право на користування послугами проїзду з дотриманням вимог чинного законодавства України та цих Правил.

3.2. Кожному пасажиру надається право на проїзд, провезення ручної поклажі та/або багажу у міському комунальному наземному автомобільному транспорті загального користування.

3.3. Проїзд, провезення ручної поклажі та багажу у міському комунальному наземному пасажирському транспорті загального користування здійснюється у порядку, передбаченому цими Правилами.

3.4. В салоні кожного комунального транспортного засобу мають бути вивішені інформаційні таблички з наступною інформацією:

3.4.1. інвентарний (державний) номер транспортного засобу;

3.4.2. відомості про автомобільного перевізника та страховика (найменування, адреса і контактний телефон);

3.4.4. написи "Куріння заборонено. NO SMOKING", "Місця для пасажирів з дітьми та осіб з інвалідністю" з одночасним їх дублюванням міжнародним символом доступності та знаком дитячого візка;

3.4.4. місце розташування вогнегасника;

3.4.5. місця розташування кнопок екстреної зупинки та аварійного відкривання дверей;

3.4.6. місце розташування аптечки;

3.4.7. Витяг з цих Правил у частині прав, обов'язків та відповідальності пасажирів і працівників перевізника, які безпосередньо контактують з пасажиром;

3.4.8. позначення входу та виходу;

3.4.9. місця аварійних виходів (через вікна, двері, люки) із зазначенням способу їх відкривання;

3.4.10. відомості про розмір штрафу за безквитковий проїзд і перевезення неоплаченого багажу;

3.4.11. загальна пасажиромісткість із зазначенням окремо кількості місць для сидіння пасажирів.

3.4.12. для безготівкової оплати за проїзд, а також для реєстрації проїзду «Карткою чортків'янина», салон автотранспортного засобу обладнується валідатором.

3.4.13. для організації системи контролю і безпеки в салоні автобуса під час рейсу встановлюють камери відеоспостереження.

3.4.14. для визначення місця знаходження (моніторингу) автотранспортний засіб обладнується GPS трекером.

3.4.15. для розміщення соціальної та іншої реклами салон автобуса обладнується монітором.

3.5. Інформаційне забезпечення пасажирів повинно здійснюватись українською та може дублюватись англійською мовою з дотриманням вимог законодавства про мови.

3.6. В салоні транспортного засобу призначаються окремі місця для людей з інвалідністю, пасажирів з дітьми, вагітних жінок і людей похилого віку. Інші пасажирів, що займають ці місця, повинні звільнити їх для зазначених осіб.

3.7. Право на отримання транспортних послуг надають квитки (паперові та електронні), банківська безконтактна карткою, картка «Чортків'янина», «Картка учнівська», електронний квиток, проїзний квиток (абонемент).

Згідно рішення від 15.12.2020 № 34 «Про затвердження Положення про Порядок відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян та осіб з числа внутрішньо переміщених Чортківської міської територіальної громади пасажирським автомобільним транспортом загального користування» (зі змінами), визначено пільгові категорії громадян

Чортківської міської територіальної громади, що мають право безкоштовного проїзду на автобусних маршрутах загального користування при пред'явленні картки « Чортків'янина » та посвідчення встановленого зразка

3.8. Оплата чи реєстрація проїзду здійснюється пасажиром негайно при вході в комунальний транспортний засіб, не очікуючи наступної зупинки.

3.9. Пасажир/-ка зобов'язаний/-а здійснити оплату/реєстрацію транспортної послуги будь-яким зручним для нього способом:

3.9.1. Картка «Чортків'янина»;

3.9.2. проїзним квитком (абонементом)

3.9.3. «Карткою учнівською»;

3.9.4. Електронним квитком;

3.9.5. іншими видами електронних платежів:

- банківською безконтактною карткою;

3.9.6. Готівкою (разовий паперовий квиток у водія): пасажир/-ка повинен/-на завчасно підготувати кошти для розрахунку (монети чи гривневі банкноти);

3.10. Оплата проїзду здійснюється незалежно від фактичної відстані поїздки та ваги багажу, згідно з установленим тарифом, чинним на момент реєстрації або оплати проїзду.

3.11. Тарифи на проїзд у міському комунальному наземному пасажирському транспорті загального користування встановлюються відповідно до чинного законодавства органом місцевого самоврядування.

3.12. Реєстрація (валідація) та безготівковою оплатою проїзду надає право на один проїзд в межах кінцевих зупинок маршруту в одному напрямку, якщо інше не передбачено умовами цих правил.

3.13. Пасажир/-ка здійснює оплату/реєстрацію транспортної послуги у всіх транспортних засобах, в яких перебуває і здійснює поїздку.

3.14. Вихід пасажиром/-кою з транспортного засобу з причин, не пов'язаних із неможливістю подальшого руху цього транспортного засобу, посвідчує факт завершення пасажиром/-кою проїзду. У цьому випадку пасажир/-ка не має права вимагати продовження проїзду без нової оплати/реєстрації проїзду у встановленому порядку.

#### **4. ОBOB'ЯЗКИ, ПРАВА ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ ПЕРЕВІЗНИКА**

4.1. Робота персоналу міського комунального наземного пасажирського транспорту загального користування ґрунтується на таких основних принципах:

- пріоритет прав і свобод людини і громадянина;
- професіоналізм, компетентність, ініціативність, чесність, відданість справі;
- персональна відповідальність за виконання службових обов'язків і дисципліни;
- дотримання прав та законних інтересів пасажирів, підприємств, установ і організацій, об'єднань громадян, органів місцевого самоврядування.

##### **4.2. Перевізник та працівники перевізника зобов'язані:**

4.2.1. забезпечити дотримання персоналом вимог законодавства про

автомобільний транспорт та захист прав споживачів;

4.2.2. забезпечувати необхідний рівень професійної кваліфікації працівників та додержання ними вимог законодавства;

4.2.3. вживати заходів для забезпечення безпечної, зручної поїздки пасажирів згідно з розкладом руху на маршруті (лінії);

4.2.4. організувати проведення контролю технічного та санітарного стану транспортних засобів перед початком роботи;

4.2.5. організувати проведення щозмінного передрейсового медичного огляду водіїв транспортних засобів;

4.2.6. організувати проведення періодичного навчання водіїв методам надання домедичної допомоги потерпілим від дорожньо-транспортних пригод;

4.2.7. забезпечувати умови праці та відпочинку водіїв згідно з вимогами законодавства;

4.2.8. забезпечувати безпеку дорожнього руху водіями;

4.2.9. видавати водіям та іншим працівникам передбачені законом документи;

4.2.10. мати документи для здійснення перевезень згідно чинного законодавства;

4.2.11. утримувати транспортні засоби в належному технічному та санітарному стані, забезпечувати їх своєчасний виїзд на маршрут (лінію);

4.2.12. здійснювати перевезення пасажирів з використанням сертифікованих транспортних засобів відповідного типу, на які оформлені документи згідно із законодавством;

4.2.13. організувати проїзд пасажирів до зупинки за маршрутом без додаткових фінансових витрат пасажирів у разі припинення поїздки через технічну несправність транспортного засобу чи настання надзвичайної або невідвортної за даних умов події;

4.2.14. надавати пасажиром інформацію про найменування зупинок по маршруту транспортного засобу, можливі пересадки, розмір плати за проїзд тощо;

4.2.15. виконувати вимоги цих Правил, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, Правил дорожнього руху та Правил технічної експлуатації транспортних засобів тощо.

4.2.16. перевозити пільгові категорії пасажирів, які відповідно до законодавства чи прийнятих органом місцевого самоврядування рішень користуються такими правом, і мають при собі для пред'явлення документ встановленого зразка.

4.2.17. забезпечувати якісне обслуговування пасажирів в межах наявних ресурсів;

4.2.18. вимагати від пасажирів неухильного виконання вимог, закріплених цими Правилами;

4.2.19. сумлінно виконувати свої службові обов'язки. Не проявляти свавілля або байдужість до інших учасників транспортного процесу. Не вчиняти дій, що

дискредитують перевізника та органи місцевого самоврядування. Бути акуратно

одягненими, ввічливо поводитися із пасажирями, виважено реагувати на конфліктні ситуації;

4.2.20. поведінка персоналу міського комунального наземного пасажирського транспорту загального користування має відповідати загально прийнятим нормам й створювати позитивний авторитет перевізника, органів місцевого самоврядування, сприяти реалізації прав і свобод людини і громадянина, визначених Конституцією України і законами України;

4.2.21. під час виконання службових обов'язків працівники перевізника зобов'язані дотримуватися вимог цих Правил та інших нормативно-правових актів, що регламентують роботу міського автомобільного транспорту загального користування, а також договорів про організацію надання транспортних послуг.

### **4.3. Перевізник має право:**

4.3.1. скасовувати рейси транспортних засобів у разі виникнення обставин, які він не міг передбачити і виникненню яких не міг запобігти;

4.3.2. обмежувати або припиняти перевезення в разі стихійного лиха, епідемії, епізоотії або іншої надзвичайної ситуації, керуючись постановами та розпорядженнями Кабінету Міністрів України чи органу місцевого самоврядування;

4.3.3. припиняти рух транспортних засобів у разі виникнення загрози життю та здоров'ю пасажирів;

4.3.4. вимагати від органу виконавчої влади чи органу місцевого самоврядування, замовника послуг виконання умов Договору;

4.3.6. подавати організаторам регулярних перевезень пропозиції щодо підвищення рівня організації обслуговування пасажирів;

4.3.7. проводити контроль за додержанням пасажирями цих Правил, у тому числі щодо оплати проїзду та наявності документів, які дають право на пільговий проїзд.

### **4.4. Водії міського комунального пасажирського транспорту під час роботи на маршруті зобов'язані:**

4.4.1. мати при собі посвідчення водія на право керування відповідної категорії, залежно від того, керування яким транспортним засобом він здійснює, шляховий лист та книжку водія;

4.4.2. перед виїздом на маршрут (лінію) пройти медичний огляд, отримати шляховий лист та вчинити всі інші дії, передбачені внутрішніми документами перевізника і чинними посадовими інструкціями;

4.4.3. дотримуватись визначеного законодавством режиму праці та відпочинку;

4.4.4. забезпечити перевірку технічного та санітарного стану і комплектності транспортного засобу перед початком та в процесі роботи на відповідність вимогам перевізника, замовника перевезень та законодавства України;

4.4.5. бути охайно одягненим (мати формений одяг в разі запровадження підприємством). Ввічливо, спокійно, толерантно та культурно поводитися з пасажирями. Сумлінно виконувати свої службові обов'язки, проявляти ініціативу. Постійно підвищувати свій професійний, культурний та професійний



рівень. Своїми діями не призводити до елементів антикультури, а саме: куріння за кермом та в салоні транспортного засобу, слухання гучної музики, вживання нецензурної лексики та лайки, розмови по телефону за кермом під час руху громадського транспорту, неналежного зовнішнього вигляду транспортного засобу, безпідставного різкого (екстреного) гальмування;

4.4.6. під час роботи на маршруті (лінії) неухильно дотримуватись чинних вимог Правил дорожнього руху, цих Правил, посадової інструкції, розпорядження керівництва та виконувати вказівки диспетчера чи іншої призначеної особи;

4.4.7. суворо дотримуватись визначеного маршруту (лінії) та розкладу руху, сприяти забезпеченню безпечного та регулярного руху. Невідкладно повідомляти диспетчера чи іншу призначену особу про кожний випадок зупинки руху на маршруті на строк більше, ніж 10 хвилин, незалежно від причин (технічна поломка транспортного засобу, дорожньо-транспортна пригода, погіршення стану здоров'я водія тощо).

Регулярним вважається рух за розкладом при можливих відхиленнях: запізнення - не більше 5 хв., нагін - не більше 2 хв.;

4.4.8. зупиняти транспортний засіб на кожній визначеній маршрутом зупинці згідно паспорта маршруту:

4.4.8.1. зупиняти автобус для посадки та висадки пасажирів на відстані не більше ніж 0,5-1 метра від краю проїзної частини дороги;

4.4.9. не починати рух від зупинки з відчиненими дверима транспортного засобу і не відчиняти їх до повної зупинки. Негайно зупинитися у разі відкриття дверей під час руху транспортного засобу;

4.4.10. здійснювати посадку/висадку пасажирів на визначених зупинках маршруту (лінії), а при роботі в режимі руху маршрутного таксі з висадкою і посадкою пасажирів чи громадян на їхню вимогу на шляху прямування автобуса в місцях, де це не заборонено правилами дорожнього руху;

4.4.11. водій транспортного засобу при наповненні салону до норми обмежує вхід пасажирів в транспортний засіб. Пасажири зобов'язані неухильно виконувати вимогу водія транспортного засобу про припинення подальшої посадки;

4.4.12. під час зупинки транспортного засобу (до початку руху) продавати пасажирам на їхню вимогу квитки;

4.4.13. здійснювати регулювання освітлення та обігріву транспортного засобу відповідно до можливостей передбачених в ньому;

4.4.14. стежити за дотриманням мікроклімату в салоні транспортного засобу. При температурі повітря понад +25 в салоні транспортного засобу водій вмикає кондиціонер (якщо такий наявний);

4.4.15. вживати необхідних заходів для безпеки руху транспортного засобу та пасажирів у разі виникнення перешкод для руху на маршруті (туман, ожеледь, сніговий замет тощо), які не дають змогу продовжити поїздку;

4.4.16. стежити за санітарним станом робочого місця водія транспортного засобу. В осінньо-зимовий період очищати підніжки від налипання снігу та льоду на кінцевих зупинках;

4.4.17. з належною повагою ставитись до прав, обов'язків та законних інтересів громадян, їх об'єднань, а також юридичних осіб. Додержуватися загальноновизнаних етичних норм поведінки, культури спілкування: не допускати використання підвищеної інтонації під час спілкування, стежити за виконанням пасажирів їхніх обов'язків згідно цих Правил;

4.4.18. за зверненням надавати допомогу особам, які пересуваються на кріслах колісних, під час посадки у транспортний засіб, обладнаний для перевезення осіб з інвалідністю, та висадки з нього, у тому числі особисто піднімати і опускати механічні апарелі та механізми з метою створення умов для зручного користування транспортним засобом. Зважати на особливості посадки/висадки інших маломобільних груп населення.

4.4.19. у разі загрози безпеці руху здійснити термінові заходи щодо зниження швидкості руху в разі потреби екстреної зупинки транспортного засобу. Організовувати евакуацію пасажирів при надзвичайній ситуації, не допускати паніки серед пасажирів, здійснювати роз'яснювальну роботу;

4.4.20. у разі виявлення втраченого багажу чи ручної поклажі пасажирів, за участю двох свідків, скласти акт у довільній формі з детальним описом зовнішнього вигляду речей і здати їх разом з актом перевізнику. У разі відсутності свідків – здійснити відеофіксацію.

**4.5. Водію міського комунального наземного пасажирського транспорту під час роботи на маршруті забороняється:**

4.5.1. здійснювати посадку пасажирів на транспортний засіб після закриття дверей та/або початку руху;

4.5.2. починати рух транспортного засобу до повного зачинення дверей та відчиняти їх до повної його зупинки;

4.5.3. порушувати, самовільно змінювати маршрут (лінію), інтервал руху та розклад руху, окрім виконання розпорядження диспетчера чи призначеної особи та інших випадках;

4.5.4. під час руху транспортного засобу розмовляти з пасажирів, їсти, пити, палити, слухати радіоприймач/магнітофон, користуватись/розмовляти по мобільному телефону не у відповідності до вимог ПДР, іншими електронними мобільними пристроями, які впливають на безпеку дорожнього руху згідно ПДР;

4.5.5. обирати пасажирів за категорією та статусом. Відмовляти пасажирів в обслуговуванні, окрім випадків передбачених законодавством та цими Правилами;

4.5.6. перевозити тварин, крім випадків передбачених законодавством та п. 7.7 цих Правил;

4.5.7. порушувати вимоги інструкцій та розпоряджень керівництва, вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху, Правил технічної експлуатації транспортного засобу, Правил техніки безпеки та Посадової інструкції водія.

**4.6. Водій міського комунального наземного пасажирського транспорту під час роботи на маршруті має право:**

4.6.1. на безпечні та комфортні умови праці;

4.6.2. вимагати від пасажирів виконання обов'язків, передбачених цими

Правилами, а також норм поведінки в громадських місцях;

4.6.3. не допускати до поїздки пасажира/-ку, якщо у салоні відсутні вільні сидячі та стоячі місця, керуючись чинним законодавством, Постановами Кабінету міністрів України та рішеннями органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;

4.6.4. контролю за наявністю проїзних документів, не допускати до поїздки пасажирів, які: не оплачують проїзд та не пред'являють посвідчення встановленого зразка, що посвідчує право на пільговий проїзд; перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння; порушують громадський порядок; мають при собі небезпечні вантажі, зокрема легkozаймисті, вибухонебезпечні і такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів; перевозять тварин, окрім випадків передбачених законодавством;

4.6.5. вимагати від пасажира чи групи пасажирів звільнити салон транспортного засобу при порушенні ними даних Правил: водій вправі зупинити транспортний засіб із дотриманням правил дорожнього руху, де буде відсутня загроза безпеці пасажирів, та спокійно в наказовому тоні вимагати від порушників звільнити транспортний засіб, а при їхній відмові та продовженні протиправних дій – звернутись за допомогою до працівників Національної поліції;

## **5. КОНТРОЛЬ ОПЛАТИ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ ПАСАЖИРАМИ У МІСЬКОМУ КОМУНАЛЬНОМУ НАЗЕМНОМУ ПАСАЖИРСЬКОМУ ТРАНСПОРТІ**

5.1. Контроль оплати пасажирами проїзду та їх відповідальність

5.1.1. Перевірка оплати пасажирів та/або здійснення ними реєстрації електронного квитка проводиться уповноваженими особами перевізника під час проїзду по маршруту.

5.1.2. При здійсненні контролю уповноважені особи перевізника використовують відеофіксацію своєї роботи.

5.1.3. Уповноважені особи перевізника здійснюють:

5.1.3.1. контроль оплати проїзду та перевезення багажу, контроль за реєстрацією проїзду за допомогою єдиного реєстру жителів Чортківської міської територіальної громади, безконтактної банківської картки, контроль за виконанням пасажирами обов'язків, передбачених цими Правилами;

5.1.3.2. здійснюють контроль за дотриманням громадського порядку у транспортних засобах перевізника;

5.1.4. Перевізник вправі уповноважити третіх осіб для виконання перевірки.

## **6. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА ПАСАЖИРІВ МІСЬКОГО КОМУНАЛЬНОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ**

6.1. Правила поведінки пасажирів на зупинках та під час проїзду в міському комунальному наземному пасажирському транспорті:

6.1.1. Посадка/висадка пасажирів здійснюється лише на встановлених зупинках, позначених знаками-показниками згідно паспорту маршруту. Висадка/посадка пасажирів не проводиться поза межами встановлених зупинок чи на вимогу пасажирів, окрім випадків, що дозволені для роботи в режимі маршрутного таксі і ті, які носять тимчасовий характер (ремонтні роботи на зупиночному пункті тощо).

6.1.2. До посадки/висадки з транспортного засобу пасажир/-ка готується завчасно. Розміщення пасажирів на зупинці, посадкових майданчиках, тротуарах, узбіччях має бути не ближче ніж 0,5м до краю проїзної частини дороги. Пасажири зобов'язані очікувати транспортний засіб на тротуарі зупинки громадського транспорту/посадкового майданчику, а у разі тимчасової відсутності посадкового майданчика – на узбіччі, не створюючи перешкод іншим учасникам дорожнього руху.

Забороняється очікувати транспортний засіб на проїзній частині дороги.

6.1.3. Висадка/посадка пасажирів проводиться після повної зупинки транспортного засобу безпосередньо.

Забороняється підходити до посадки на транспортний засіб до повної його зупинки.

Забороняється посадка/висадка з транспортного засобу після закриття дверей та якщо транспорт почав рухатися.

Забороняється здійснювати висадку/посадку в останній момент перед відправкою автобуса, щоб уникнути затискання дверима.

6.1.4. Посадка на транспортний засіб, а також реєстрація проїзду, є діями, що посвідчують:

6.1.4.1. бажання особи скористатися послугою перевезення на транспорті;

6.1.4.2. безумовну згоду особи з дотриманням цих Правил, а також інших вимог законодавства України з питань перевезень пасажирів громадським транспортом;

6.1.5. Під час руху транспортного засобу і до повної його зупинки пасажири, які мають намір здійснити висадку, рухаючись салоном рухомого транспортного засобу, зобов'язані притримуватись поручнів або інших пристосувань в салоні транспортного засобу, усвідомлюючи, що у певних випадках водій може раптово застосувати екстрене гальмування;

6.1.6. Посадка у транспортний засіб проводиться лише після висадки всіх пасажирів на зупинці. Під час посадки в транспорт пасажири самостійно ознайомлюються з тимчасовими розпорядженнями адміністрації перевізника, які для них викладені у вигляді оголошень, або виконують інструкції персоналу перевізника. Пасажири, які здійснили посадку, повинні зайняти вільне сидяче місце або зупинитись в салоні у місці, де передбачена можливість триматись за поручні, не створюючи при цьому незручності іншим пасажирам. Пасажири, які планують вихід на наступній зупинці, в разі наявності відповідних кнопок у салонах, повинні завчасно підготуватись і повідомити водія про таке своє бажання. У випадку відсутності кнопок повідомлення водія, пасажири повинні почати рух до найближчих дверей одразу після повної зупинки транспортного засобу.

6.1.7. Посадка проводиться через усі двері транспортного засобу (якщо інше не встановлено додатковими обмеженнями, про які пасажир повинні бути повідомлені у транспортних засобах). Посадка пасажирів з особливими потребами здійснюється на пристосованих для цього дверях позачергово.

6.1.8. Висадка пасажирів проводиться через усі двері, якщо інше не встановлено додатковими обмеженнями, про які пасажир повинні бути повідомлені у транспортних засобах.

6.1.9. При посадці/висадці пасажир повинні дотримуватись черги, а після звукового сигналу закриття дверей та/або оголошення про зачинення дверей – припинити висадку/посадку. Не слід намагатися зайти в транспорт відразу ж як тільки він прибув до зупинкового майданчику. Спочатку слід випустити назовні пасажирів, охочих з нього вийти. Пасажир повинні поводити себе спокійно, не метушитися і не штовхатися, не стояти перед дверима транспортного засобу в салоні або ззовні на зупинці, щоб не створювати перешкоди для посадки/висадки інших пасажирів.

Забороняється притримувати чи спиратися на двері транспортного засобу, застосовувати фізичну силу для стримування закриття дверей, використовувати будь-які предмети та частини тіла для перешкоджання закриттю дверей, окрім потреби запобігання нещасному випадку, використовувати для їзди підніжки і виступи транспортних засобів.

6.1.10. Посадка в транспортний засіб має відбуватися в порядку черговості прибуття на зупинку. Позачергово до посадки у транспортний засіб мають бути допущені:

- особи з обмеженими можливостями і особи, які пересуваються в інвалідному візку;
- пенсіонери, люди похилого віку;
- вагітні жінки;
- особи з дітьми і пасажир з дитячим візком. При очікуванні транспортного засобу разом із дитиною/дітьми, особи, які її супроводжують, зобов'язані виключити можливість самостійного виходу дитини на проїжджу частину, в тому числі до транспортного засобу до повної його зупинки. Супроводжуючі особи повинні постійно контролювати безпеку посадки дітей, забезпечити свою одночасну посадку разом з дитиною/дітьми;

6.1.11 Якщо в транспортному засобі двері працюють в автоматичному режимі, водій здійснює лише розблокування/блокування кнопки відкриття дверей, а пасажир самостійно здійснюють відкриття дверей за допомогою спеціальних кнопок розміщених на зовнішній стороні та в салоні транспортного засобу в районі дверей. Закриття дверей в таких транспортних засобах відбувається автоматично.

6.1.12. Якщо в транспортному засобі двері працюють в напівавтоматичному режимі, водій здійснює розблокування/блокування кнопки відкриття дверей, а пасажир самостійно здійснюють відкриття дверей за допомогою спеціальних кнопок розміщених на зовнішній стороні та в салоні транспортного засобу в районі дверей. Закриття дверей в таких транспортних засобах відбувається водієм.

6.1.13. У випадку, якщо у салон транспортного засобу підіймається пасажир із дитячим візком чи пасажир в кріслі для пересування людей із обмеженими фізичними можливостями, інші пасажирів повинні допомогти їм та звільнити площадку, що призначена для їх комфортного проїзду.

Такі пасажирів, якщо вони потребують допомоги, повинні повідомити водія про необхідну їм допомогу. У випадку, якщо всі місця для перевезення таких категорій пасажирів вже зайняті, пасажирів може бути відмовлено у проїзді цим транспортним засобом.

Особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення мають право на безоплатне перевезення технічних та інших засобів реабілітації, призначених для особистого пересування (крісла колісні, палиці, милиці, ходунки тощо), а також собак-поводирів, що супроводжують осіб з порушенням зору, при цьому собаки-поводирі повинні відповідати відповідно вимогам п. 7.7 цих Правил.

6.1.14. Пасажирів завжди повинні зберігати особисту безпеку, стежити за навколишньою ситуацією, бути уважними, особливо у осінньо-зимовий період: при посадці/висадці із транспортного засобу стежити за станом дорожнього та тротуарного покриття.

6.1.15. За проїзд в громадському транспорті кожен пасажир самостійно оплачує проїзд, зберігаючи разовий паперовий квиток до кінця поїздки.

## **6.2. Обов'язки пасажирів міського пасажирського транспорту:**

6.2.1. Пасажирів, які користуються міським пасажирським транспортом, зобов'язані дотримуватись вимог цих Правил та виконувати інструкції персоналу перевізника.

6.2.2. Завчасно подбати про засіб та спосіб оплати проїзду, переконатись у його правильній функціональності та достатньому ресурсі (наявності коштів) для можливості оплати проїзду згідно встановлених тарифів. Дбайливо поводитись в експлуатації з носієм електронного квитка, разовим паперовим квитком до завершення поїздки.

У випадку пошкодження, втрати квитка (електронної карти), проїзд пасажирів/-ки вважається неоплаченим. У разі відсутності у пасажирів/-ки документа на проїзд, а за наявності у нього пільг – документа, що підтверджує право на пільговий проїзд, пасажирів/-ка вважається таким/-ою, що не має права на проїзд, в тому числі і на пільговий проїзд.

6.2.3. Пасажирів/-ка несе адміністративну відповідальність за безквитковий проїзд та/або несвоєчасну оплату проїзду.

6.2.4. Після прибуття транспортного засобу на кінцеву зупинку маршруту чи зупинку безпосередньо перед прямуванням до бази перевізника пасажирів зобов'язані звільнити салон транспортного засобу.

6.2.5. На вимогу контролера чи посадових осіб, пасажир повинен пред'являти для перевірки оплати транспортних послуг разовий паперовий квиток або справний електронний носій (транспортну картку, картку «Чортків'янина», учнівську картку, банківську безконтактну картку, смартфон або ін.) з якого було здійснено оплату, чинний документ, встановленого зразка, який відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради, надає право

пільгового проїзду для осіб, які не є жителями міської громади; квиток на перевезення багажу; надати іншу інформацію, що підтверджує оплачену поїздку осіб, яких пасажир супроводжує в цьому транспортному засобі.

6.2.6. Забезпечити вільний доступ іншим пасажиром до засобів оплати проїзду (валідаторів, терміналів) та до водія при готівковій оплаті.

6.2.7. У випадку пошкодження/непрацездатності носія або документа, які забезпечують право проїзду, вважається, що пасажир/-ка здійснює безквитковий проїзд.

6.2.8. Дбайливо ставитись до обладнання та майна. У випадку пошкодження майна перевізника (зокрема, валідатора (терміналу)) з вини пасажир/-ки, даний пасажир/-ка відшкодовує завдану шкоду та несе відповідальність згідно з чинним законодавством. Дотримуватись громадського порядку та чистоти в салоні транспортного засобу та на зупинках громадського транспорту.

6.2.9. Не затримуватися біля дверей салону транспортного засобу, не стояти в проході (не заважати входу/виходу інших пасажирів), не загороджувати багажем чи ручною поклажею підходи до них та відійти від дверей в салон на відстань понад 0,3 м.

6.2.10. Не розміщувати багаж та ручну поклажу на сидіннях транспортного засобу і у місцях проходу, які забезпечують вільне переміщення пасажирів вздовж салону, та не блокувати доступ до основних і аварійних виходів.

6.2.11. Пасажири зобов'язані під час руху транспортного засобу зберігати особисту безпеку та безпеку осіб, яких пасажир/-ка супроводжує, сидіти або стояти в призначених для цього місцях, тримаючись за поручні або інше пристосування, по можливості стояти обличчям у напрямку руху. Усі пасажири повинні обов'язково надійно триматись/притримуватись за поручні, сидіння або інші пристосування під час руху транспорту чи під час просування по салону. Усвідомлювати наслідки і бути готовими до раптової, надзвичайної та невідвортної за певних умов події, можливого екстреного/аварійного гальмування та ін.

Супроводжуючі під час поїздки особи, які провозять дітей, мають заздалегідь подбати про те, щоб вони вели себе виховано: не шуміли, не штовхали сторонніх людей, не забруднювали одяг інших пасажирів, салон і сидіння транспортного засобу, не шкодили майну та здоров'ю інших пасажирів.

6.2.12. Пасажири повинні утримуватись від безпідставного зайняття в транспортних засобах перевізника місць, що відмічені спеціальними візуальними знаками як місця для сидіння: осіб з інвалідністю, вагітних жінок, пасажирів з дітьми дошкільного віку, пасажирів похилого віку тощо.

6.2.13. Наплічник (учнівський рюкзак, портфель або сумка, туристичний рюкзак) при посадці та під час поїздки мають бути обов'язково зняті з плеча і знаходитись в руках пасажир/-ки або в місцях для ручної поклажі.

6.2.14. Бути взаємно ввічливими, поступатися місцем особам з обмеженими фізичними можливостями, громадянам похилого віку, пасажиром з дітьми та вагітним жінкам.

6.2.15. Завчасно готуватися до виходу при під'їзді до зупинки призначення,

обов'язково притримуючись за поручні до повної зупинки транспорту. Завчасно подати сигнал водієві, у разі виходу на зупинці.

6.2.16. У разі виявлення у салоні транспортного засобу забутих речей, документів, грошей або інших цінностей іншими пасажирами, повідомити про це водія на найближчій зупинці маршруту (лінії), не торкаючись цих речей.

6.2.17. У разі дорожньо-транспортної пригоди пасажир/-ка причетного до пригоди транспортного засобу повинен/-на надати можливу допомогу потерпілим, викликати швидку медичну допомогу і повідомити про пригоду орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції та перебувати на місці до прибуття поліцейських.

6.2.18. При небезпеці невідворотного зіткнення громадського транспортного засобу з іншим об'єктом, пасажир, котрі стоять, негайно мають прийняти стійке положення і міцно вхопитися руками за поручні (у разі зіткнення і неможливості утриматися в вертикальному положенні спробувати при падінні закрити голову руками); сидячим пасажиром слід міцно впертися ногами в підлогу, а руками – в переднє сидіння (панель), нахилити голову вперед і зафіксувати її ліктями рук.

6.2.20. За грубе чи систематичне порушення цих Правил пасажиром/ -кою, який/яка має право пільгового проїзду чи проїзду за зниженим тарифом, за умови, що таке право надане органом місцевого самоврядування, такий пасажир/-ка може бути позбавленим/-а права на пільговий проїзд чи проїзду за зниженим тарифом.

6.2.21. Відповідальність за пошкодження внаслідок необережних або навмисних дій/бездіяльності третіх осіб – несуть особи, з вини яких спричинені пошкодження.

6.2.22. Пасажири повинні поважати працю усіх працівників перевізника, дотримуватись вимог цих Правил, виконувати інструкції персоналу перевізника/оператора тощо.

### **6.3. Пасажирам забороняється:**

6.3.1. підходити до посадки на транспортний засіб до повної його зупинки, виходити на проїжджу частину;

6.3.2. здійснювати посадку на транспортний засіб, що зачиняє/зачинив двері або почав рухатися;

6.3.3. здійснювати висадку/посадку в останній момент перед відправкою автобуса чи тролейбуса, щоб уникнути затискання дверима;

6.3.4. відвертати увагу водія під час руху від керування транспортним засобом: відволікати увагу водія розмовами та придбанням квитків тощо;

6.3.5. перебувати в кабіні водія або безпосередньо поруч робочого місця водія під час руху транспортного засобу та під час перерви;

6.3.6. ухилятися від обов'язку оплати транспортної послуги, як передбачено розділом 3.9 цих Правил;

6.3.7. при реєстрації використовувати персоналізовану транспортну «Картку Чортків'янина», яку було видано іншій особі;

6.3.8. робити виправлення у разовому паперовому квитку і передавати його іншій особі;



6.3.9. провозити небезпечні речі: вибухонебезпечні, легкозаймисті, отруйні, їдкі речовини з різким запахом та наркотичні речовини; колючі, ріжучі предмети без належної упаковки; вогнепальну зброю без чохла та дозволів на носіння та зберігання; ємний габаритний багаж розміром понад ніж 100 x 50 x 30 см або вагою понад 40 кг; речі, довші за 190 см та діаметром понад 30 см (окрім дитячих та інвалідних візків, велосипедів, що складаються, та лиж), а також тварин (окрім дрібних тварин і птахів у клітках, а також собак середніх чи великих порід у намордниках за наявності поводків та котів з пред'явленням відповідних документів на них);

6.3.10. проїжджати в брудному неохайному одязі та провозити багаж, що може забруднити одяг інших пасажирів, обшивку салону та сидіння транспортного засобу;

6.3.11. голосно спілкуватися зі співрозмовником/-цею в салоні чи телефоном;

6.3.12. перебувати в салоні транспортного засобу в нетверезому стані; палити або користуватись електронними сигаретами; вмикати та слухати гучно музику без індивідуальних засобів для прослуховування; приймати наркотики або вживати алкоголь в салонах транспортних засобів; висовувати за габарити транспортного засобу частини тіла чи будь-які предмети під час руху та зупинки;

6.3.13. заходити в салон транспортного засобу з відкритими напоями (за винятком питної води з дозатором чи захисною кришечкою-непроливайкою), гарячими напоями (окрім щільно закритих термогорняк та термосів), провозити алкогольні напої у незакритому вигляді; заходити у салон з розпакованою їжею та споживати її; лускати насінням; їсти попкорн морозиво та ін. продукти;

6.3.14. торкатись сидінь взуттям, ставити дітей ногами, багаж чи ручну поклажу на сидіння в салоні громадського транспорту;

6.3.15. небезпеку в разі різких зупинок і гальмувань транспортних засобів становлять парасолі, тростини і інші подібні предмети з гострими і виступаючими краями. В разі травмування такими предметами всю відповідальність за наслідки несе власник/-ця цього предмету;

6.3.16. користуватись аварійним обладнанням без потреби, приводити в дію систему екстреного гальмування та відчинення дверей, а також сигналізацію екстреної зупинки;

6.3.17. відчиняти двері транспортного засобу під час руху чи навмисно заважати їх відчиненню або зачиненню на зупинках, крім потреби запобігання нещасному випадку. Використовувати для їзди підніжки і виступи транспортних засобів. Наближатись на небезпечну відстань до рухомого транспортного засобу до повної його зупинки;

6.3.18. смітити в салоні транспортного засобу та на зупинках. Псувати салон і кузов транспортного засобу, його обладнання, візуалізовані матеріали. Викидати з вікон на проїжджу частину сміття та інші предмети;

6.3.19. вступати в будь-який діалог з водієм транспортного засобу з метою спровокувати чи створити конфліктну ситуацію, що може понизити честь і гідність водія;

6.3.20. порушувати громадський порядок в салонах транспортних засобів та на міських зупинках громадського транспорту. Вживати будь-які образливі та лайливі слова щодо інших учасників проїзду: водія, пасажирів, контролерів та інших;

6.3.21. свідомо перешкоджати діям перевіряючих під час здійснення ними контролю оплати проїзду. Здійснювати будь-яке правопорушення, що впливає на послуги перевізника, гідність уповноважених осіб перевізника або на пошкодження майна. Збитки, що можуть виникнути у зв'язку із порушенням розкладу руху, підлягають стягненню з винної особи;

6.3.22. очікувати прибуття громадського транспорту до зупинки на проїзній частині дороги.

6.4. Пасажир/-ка має право:

6.4.1. на безпечний, своєчасний і якісний проїзд до місця призначення, який повинен бути дотриманий перевізником та персоналом перевізника при наданні транспортних послуг;

6.4.2. на отримання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про умови і порядок руху та надання транспортних послуг на маршруті від перевізника та на інформаційних стендах на зупинках міського громадського транспорту;

6.4.3. у разі виходу транспортного засобу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажири, що оплатили вартість транспортних послуг, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують;

6.4.4. безоплатно провозити зі собою дітей віком до 6 (шести) років включно без права зайняти/без надання їм окремого місця для сидіння;

6.4.5. безоплатно провозити зі собою: ручну поклажу розміром до 60\*40\*20см в кількості не більше ніж дві одиниці; одну пару лиж, один дитячий візок, одні санки, один велосипед у розібраному та упакованому стані (крім транспортних засобів, де передбачена можливість перевезення велосипеда в зібраному вигляді); дрібних тварин і птахів у клітці, собак середніх і великих порід в наморднику на короткому повідку з пред'явленням відповідних документів на них та за умови, що тварини не забруднюють сидіння, салон транспортного засобу та речі пасажирів й розташовуються на підлозі; дрібний садовий інвентар у відповідній упаковці;

6.4.6. особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення мають право безоплатно провозити технічні та інші засоби реабілітації, призначені для особистого пересування (крісла колісні, палиці, милиці, ходунки тощо), а також собак-поводирів, що супроводжують осіб з порушенням зору;

6.4.7. на відшкодування завданої шкоди та вирішення спірних питань щодо надання транспортних послуг у судовому порядку.

## **7. ПЕРЕВЕЗЕННЯ РУЧНОЇ ПОКЛАЖІ, БАГАЖУ ВЕЛОСИПЕДІВ, ДИТЯЧИХ ВІЗОЧКІВ, ЖИВИХ ДОМАШНІХ ТВАРИН І ПТАХІВ**

7.1. Пасажир/-ка має право безоплатно провозити зі собою ручну поклажу, одну пару лиж, один дитячий візок, одні санки, один велосипед у розібраному

та упакованому стані та ін. згідно з п.п. 5.7. Наказу № 329 від 09.10.2006 року Міністерства будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства України.

7.2. До ручної поклажі належать предмети і речі незалежно від виду упакування розміри якого не перевищують 60х40х20 сантиметрів, вагою до 10 кілограмів включно, що легко переносяться і за своїми розмірами без труднощів розміщуються в салоні транспортного засобу на місцях, що призначені для розміщення ручної поклажі, або безпосередньо на колінах власника/-ці, або поруч на підлозі під сидінням, не загороджуючи прохід та не перешкоджаючи руху пасажирів у салоні транспорту. Збереження, цілісність та безпеку ручної поклажі забезпечує її власник/-ця.

7.3. Багаж/габаритний багаж розміри якого понад 60\*40\*20см, але не перевищують розмірів 100\*50\*30см, вагою від 10 до 40 кілограмів, а також довговимірні предмети довжиною понад 150см та діаметром понад 10см має бути розміщений у салоні так, щоб не заважати вільному проходу пасажирів уздовж салону автобуса, не блокувати доступ до основних і аварійних виходів. Одна одиниця багажу/габаритного багажу перевозиться одним/-ією пасажиром/-кою безкоштовно. За кожен наступну одиницю багажу/габаритного багажу необхідно придбати готівковий квиток у водія.

Особи, що мають право на пільговий проїзд та проїзд зі зниженою вартістю, здійснюють електронну оплату/реєстрацію перевезення додаткового багажу на загальних підставах.

7.4. Згідно Правил надання послуг в громадському пасажирському транспорті велосипед можна перевозити як багаж. Перевезення здійснюється у розібраному та упакованому стані за умови, що вони можуть вільно розміщуватись на місцях, передбачених для перевезення ручної поклажі, або дозволено перевезення велосипедів у зібраному стані у транспорті, де передбачені місця для перевезення велосипедів, за умови, що велосипед «не буде забруднювати одяг пасажирів, обшивку салону та сидіння». Велосипед має бути розміщений у спеціально відведеному місці салону так, щоб не заважати вільному проходу пасажирів уздовж салону транспортного засобу, не блокувати доступ до основних і аварійних виходів. Один велосипед перевозиться одним/-ією пасажиром/-кою безоплатно. За кожен наступну одиницю багажу/габаритного багажу необхідно придбати готівковий квиток у водія.

Особи, що мають право на пільговий проїзд та проїзд зі зниженою вартістю, здійснюють оплату перевезення додаткового багажу на загальних підставах.

7.5. Дитячий засіб для пересування (візок) перевозиться безоплатно у спеціально відведених місцях. Кількість місць для пасажирів з візками обмежена технічними характеристиками транспортного засобу. У випадку, якщо такі місця (місце) зайняті, водій транспортного засобу самостійно визначає можливість перевезень додаткових візків в салоні транспортного засобу з огляду на безпеку таких перевезень та наповненості салону пасажирами.

Особи, які пересуваються на колісному візку мають пріоритетне право на зайняти спеціально облаштоване місце у транспортному засобі.

7.6. Перевезення в салоні громадського транспортного засобу дрібного садового інвентарю здійснюється в упакованому стані та за умови, що вони можуть вільно розміщуватись на місцях, передбачених для перевезення ручної поклажі або безпосередньо поруч на підлозі біля сидіння власника-пасажира. Дрібний садовий інвентар не повинен забруднювати одяг пасажирів, обшивку салону та сидіння громадського транспорту.

7.7. Перевезення домашніх тварин у громадському транспорті:

7.7.1. пасажир/-ка має право перевозити безоплатно при собі дрібних домашніх тварин (собак малих порід, котів, птахів, кроликів, шиншил, хом'яків, щурів тощо), які не становлять небезпеки іншим пасажиром громадського транспортного засобу, у спеціальних безпечних для тварин ємностях для перевезення (клітка, контейнер, ящик, кошик, цупка сумка із водонепроникним абсорбуючим дном), що унеможливають пошкодження чи забруднення транспортного засобу. Перевезення має здійснюватися на місцях, передбачених для розміщення ручної поклажі або безпосередньо на руках у власника-пасажира, або під місцями для сидіння біля ніг власника/-ці;

7.7.2. пасажир/-ка має право перевозити безоплатно собак середніх і великих порід (вище 45см в холці, не більше однієї тварини) за обов'язкової наявності намордника та короткого повідка (ланцюжка або ремінної прив'язки) з пред'явленням водієві відповідних документів на них (наявності індивідуального номерного знаку і свідоцтва про реєстрацію тварини);

7.7.3. транспортування тварин у громадському транспорті здійснюється з дозволу водія та за умов дотримання громадського порядку та чистоти в місцях загального користування і гарантії безпеки іншим особам чи тваринам. Під час транспортування тварини особа, яка її супроводжує, несе усю відповідальність за її життя та здоров'я, повинна слідкувати та забезпечити дотримання належних санітарно-гігієнічних вимог під час перевезення тварин. У разі порушення чи не забезпечення цих вимог – власник/-ця тварини самостійно усуває їх.

7.8. Заборонено:

7.8.1. перевезення дрібних домашніх тварин без спеціальних засобів для перевезення;

7.8.2. перевезення собак великих порід без дотримання вимог п. 7.7.2. та п. 7.7.3. цих Правил;

7.8.3. транспортування інших тварин (рептилій, павуків, жуків; свійських тварин), окрім вказаних у цих Правилах.

## **8. ІНФОРМУВАННЯ ПАСАЖИРІВ**

8.1. Пасажир/-ка має право на своєчасне отримання інформації про порядок надання транспортних послуг, порядок оплати та реєстрації проїзду, придбання квитка, розклади руху транспортних засобів, маршрутів громадського комунального транспорту з офіційних сторінок та групи у соціальних мережах, чатах у месенджерах, з офіційних інтернет-сторінок.

8.2. Витяги з Правил у частині прав, обов'язків та відповідальності пасажира і уповноважених осіб перевізника, які безпосередньо контактують з

пасажирами, місцезнаходження та телефони перевізника і відповідальних осіб, інформація про тарифи та способи оплати, а також інша візуальна інформація, розміщуються у салонах транспортних засобів на видному та зручному для пасажирів місці.

8.3. Інформаційне забезпечення пасажирів здійснюється українською мовою та, в певних випадках англійською мовою з дотриманням вимог законодавства про мови.

8.4. Інформацію про місце знаходження та час прибуття транспортного засобу на зупинку пасажир/-ка має можливість отримати на основних зупинках громадського транспорту, інтернет-ресурсі на сайті.

8.4. Оперативне інформування пасажирів здійснюється уповноваженими особами перевізника.

8.5. Трафарет із номером та назвою маршруту слідування розміщується спереду транспортного засобу у спеціально відведеному місці або на вітровому склі. Боковий трафарет із номером, назвою маршруту та найменуванням головних вулиць/зупинок – з правого боку транспортного засобу. Задній трафарет із номером маршруту розміщується на задньому склі транспортного засобу.

8.6. Розміри та освітлення інформаційних написів повинні бути такими, щоб їх можна було прочитати у світлу і темну пору доби: в салоні транспортного засобу – з відстані не менш як 1 метр; на передньому та задньому трафаретах – з відстані не менш як 15 метрів, на боковому – не менш як 3 метри.

8.7. Про будь-які зміни в порядку надання транспортних послуг, інформацію про припинення надання послуг за окремими маршрутами чи зміну маршрутів, пасажир/-ка повідомляється через інтернет ресурси, а також водієм.

**Керуюча справами  
виконавчого комітету міської ради**

**Алеся ВАСИЛЬЧЕНКО**

