

Додаток 2
до проєкту Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг на території Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області на 2024 – 2025 роки, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 15 листопада 2023 року №311

**Кошти, передбачені на реалізацію заходів
Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг
на території Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області на 2024 – 2025 роки**

№ з/п	Заходи	Орієнтовані обсяги фінансування (вартість) тис.грн. у тому числі			Джерела фінансування
		2024 р.	2025 р.	Загальна сума, тис.грн.	
1.	Абонплата помісячно за користування захищеним цифровим каналом між ЦНАП та центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку відповідно до укладеного договору	90	105	195	бюджет громади
2.	Випуск друкованої промоційної продукції та пропагування користування електронними сервісами серед населення (у тому числі випуск буклетів, листів та інших матеріалів, надрукованих шрифтом Брайля)	20	25	45	бюджет громади
3.	Обслуговування кейса «Мобільний адміністратор»	10	10	20	бюджет громади
4.	Абонплата помісячно за користування мобільним зв'язком за 1 р.	4	6	10	бюджет громади
5.	Придбання захищених носіїв особистих ключів для адміністраторів ЦНАП	3	-	3	бюджет громади
6.	Мобільний ЦНАП	-	1000	1000	бюджет громади +

					співфінансування або гранд
7.	Облаштування віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у відповідності до сучасних санітарних, ергономічних норм та укомплектування їх сучасним обладнанням, закупівля комп'ютерної техніки	400	-	400	бюджет громади + співфінансування або гранд
8.	Облаштування в приміщенні ЦНАП зон зарядки мобільних пристроїв	5	-	5	бюджет громади
9.	Навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП, в т.ч. участь у навчальних заходах з питань організації роботи в ЦНАП, у публічних заходах (конференціях, форумах, презентаціях, брифінгах, круглих столах, зустрічах), що стосуються роботи ЦНАП	15	15	30	бюджет громади
10.	Застосування європейської практики для формування позитивного іміджу ЦНАП серед мешканців Чортківської об'єднаної територіальної громади шляхом забезпечення адміністраторів формою	40	50	90	бюджет громади
11.	Придбання комп'ютерної техніки, оргтехніки, програмного та серверного забезпечення, мережевого обладнання у зв'язку з необхідністю підвищення функціональної спроможності комплексної системи оргтехніки ЦНАП	400	-	400	бюджет громади
12.	Розробка та впровадження сервісу Mobile ID	300	-	300	бюджет громади + співфінансування або гранд
	Разом	1287	1211	2498	

**Керуюча справами
виконавчого комітету міської ради**

Алеся ВАСИЛЬЧЕНКО

Додаток 1
до проекту Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг на території Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області на 2024 – 2025 роки, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 15 листопада 2023 року №311

**Заходи
Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг
на території Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області
на 2024 – 2025 роки**

№ з/п	Зміст заходу	Відповідальні за виконання	Термін виконання	Очікуваний результат
1.	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП.	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2024-2025	Збільшення послуг, якими можуть скористатись суб'єкти звернень у ЦНАП
2.	Організація надання через ЦНАП усіх адміністративних послуг, які належать до власних та делегованих повноважень місцевої ради, згідно з затвердженим Переліком	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2024-2025	Забезпечення актуального стану Переліку адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, у тому числі і електронних послуг, а також при внесенні змін у чинне законодавство
3.	Запровадження моделі комплексної послуги за принципом «життєва ситуація».	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Управління соціального захисту та охорони здоров'я	2024-2025	Мінімізація кількості візитів до ЦНАП та термінів прийому суб'єктів звернень
4.	Облаштування віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у відповідності до сучасних санітарних, ергономічних норм та укомплектування їх сучасним обладнанням, закупівля комп'ютерної техніки	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2024-2025	Доступність адміністративних послуг для мешканців територіальних одиниць Чортківської міської територіальної громади та мешканців територіальних одиниць за межами громади згідно з підписаними меморандумами про співпрацю

5.	Функціонування «Мобільного адміністратора» для якісного обслуговування мешканців Чортківської міської територіальної громади Тернопільської області.	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2024-2025	Отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування
6.	Організація в приміщенні ЦНАП зон зарядки мобільних пристроїв	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2024-2025	Забезпечення громадян зручними сервісами під час перебування у зоні очікування ЦНАП
7.	Розробка та впровадження сервісу Mobile ID	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2024-2025	Розширення можливостей електронної ідентифікації суб'єктів звернень для отримання адміністративних послуг через інтернет
8.	Інтеграція інформаційних систем органу місцевого самоврядування до Єдиного порталу адміністративних послуг	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2024-2025	Забезпечення належного інформаційного обміну між державними та місцевими реєстрами за посередництвом програмного комплексу «ВУЛИК» з підключення до порталу «Дія» та системи «Трембіта»
9.	Розвиток системи інформування громадян щодо порядку надання адміністративних послуг в ЦНАП (кол- та онлайн-консультацій громадянам)	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сектор інформаційно-програмного забезпечення	2024-2025	Ідентифікація ЦНАП серед громадськості як «Відкритого офісу» з розширеним переліком послуг
10.	Проведення аналізу процесу надання адміністративних послуг через ЦНАП з метою їх оптимізації	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2024-2025	Моніторинг якості надання адміністративних послуг в ЦНАП
11.	Випуск друкованої промоційної продукції та пропагування користування електронними сервісами серед населення (у тому числі випуск буклетів, листів та інших матеріалів, надрукованих шрифтом Брайля)	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	2024-2025	Популяризація та поширення місцевого досвіду організації роботи ЦНАП. Формування позитивного іміджу ЦНАП серед мешканців Чортківської міської територіальної громади

12.	Організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП, в т.ч. участь у навчальних заходах з питань організації роботи в ЦНАП, у публічних заходах (конференціях, форумах, презентаціях, брифінгах, круглих столах, зустрічах), що стосуються роботи ЦНАП	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Тернопільський регіональний Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою)	2024-2025	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП, їх функціональної мобільності з метою взаємозамінності
-----	---	--	-----------	--

**Керуюча справами
виконавчого комітету міської ради**

Алеся ВАСИЛЬЧЕНКО