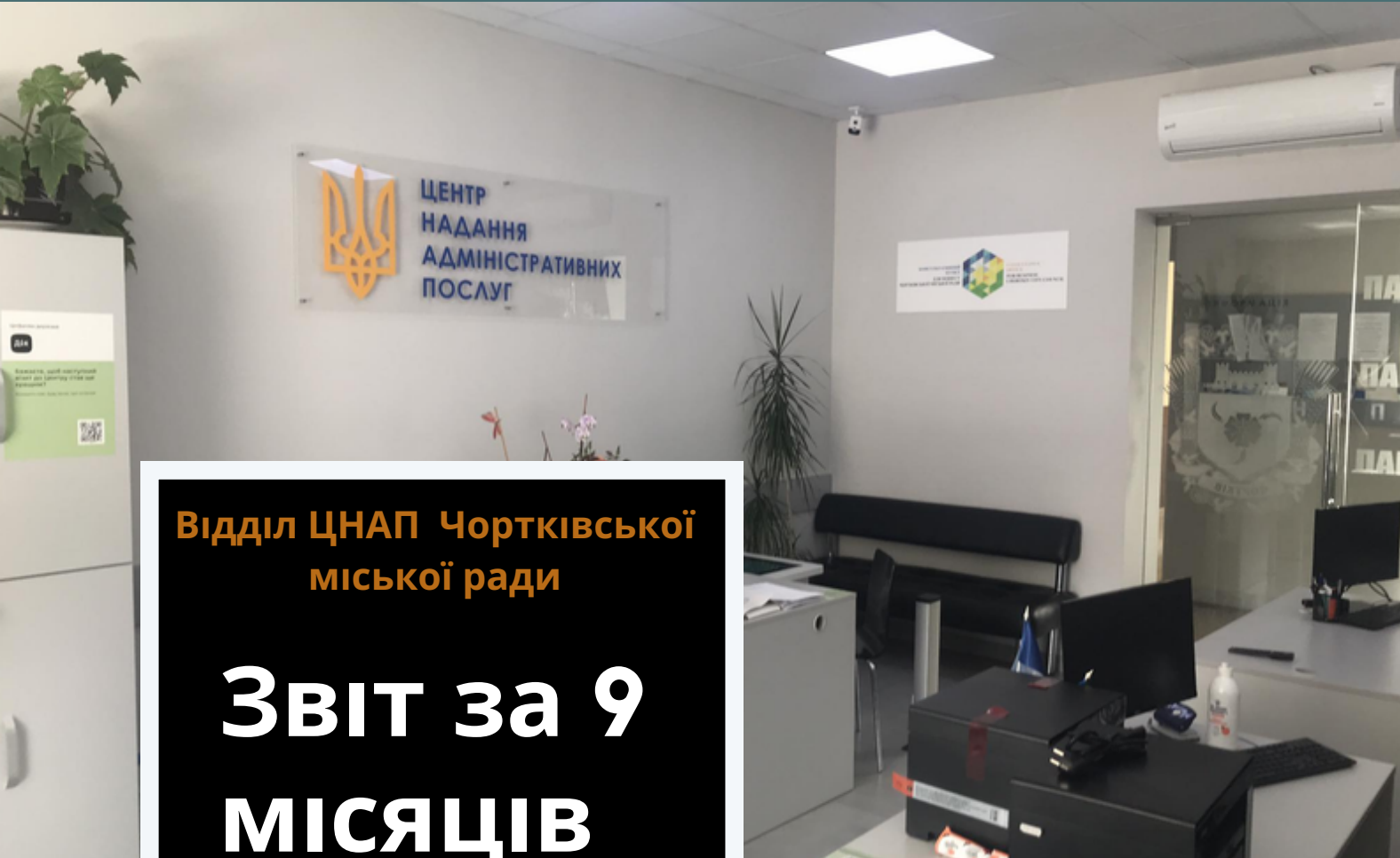




ВІДДІЛ «ЦНАП»
ЧОРТКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ



Відділ ЦНАП Чортківської
міської ради

**ЗВІТ за 9
МІСЯЦІВ**

2023

Начальник відділу:
Артур ШИМКІВ



<https://www.facebook.com/TSNAP.city.Chortkiv>



<https://cnap.chortkivmr.gov.ua>



+380671598546



tsnap_mista_chortkiv@ukr.net



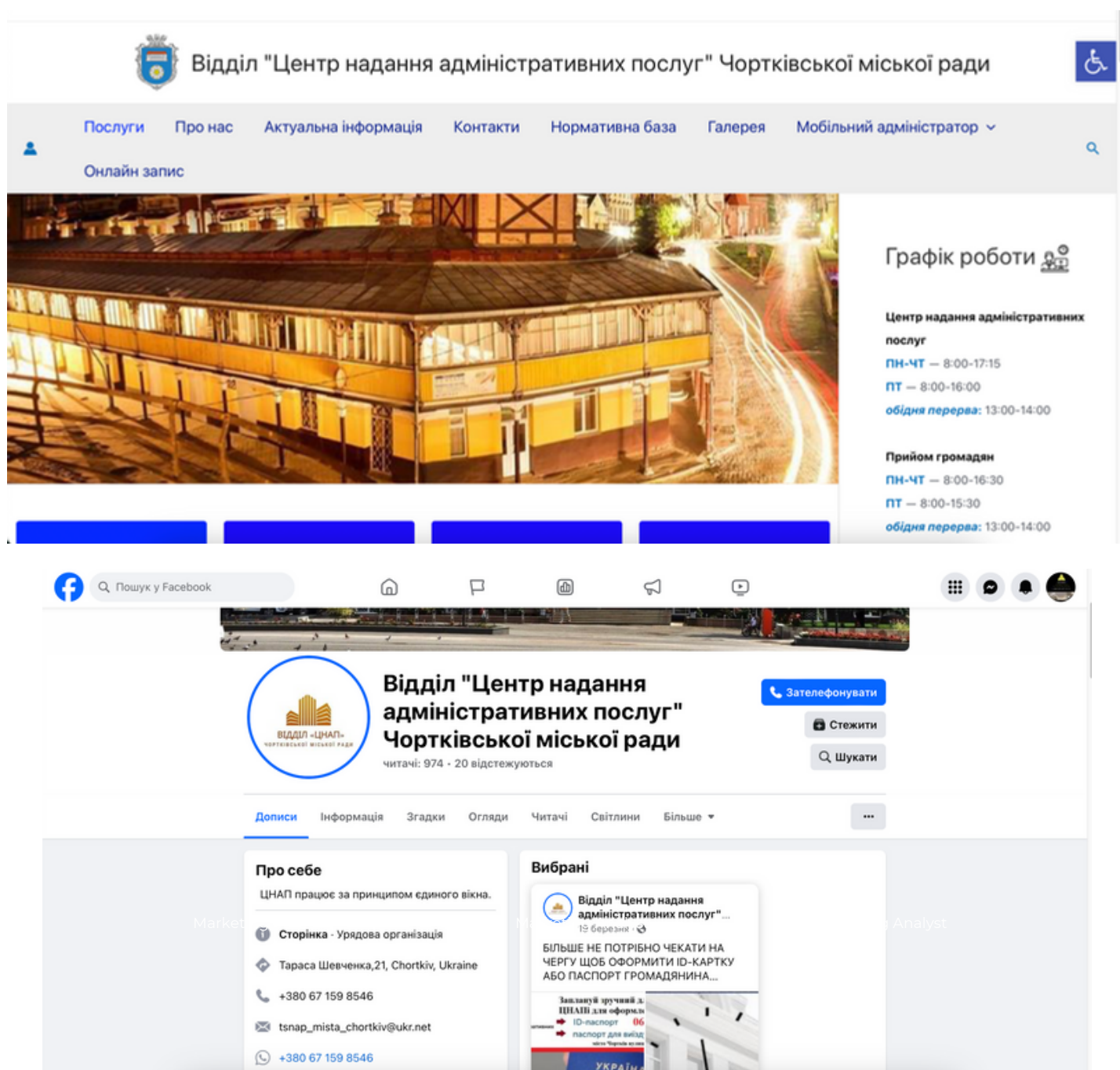
КОРОТКО ПРО ЦНАП 2023

ЦНАП складається із 7 (семи) адміністраторів та 2 (двох) державних реєстраторів. Рішенням Чортківської міської ради від 26 липня 2023 року № 1548 затверджено 369 адміністративних послуг.

26 липня 2023 р. утворили Пересувне віддалене робоче місце адміністратора типу «Мобільний адміністратор» із застосуванням спеціального автоматизованого комплексу «Мобільний кейс»

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР

- доступність актуальної інформації про ЦНАП та адміністративні послуги;
- замовлення послуг онлайн;
- онлайн запис;
- онлайн консультації.



Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Чортківської міської ради

Послуги Про нас Актуальна інформація Контакти Нормативна база Галерея Мобільний адміністратор

Онлайн запис

Графік роботи

Центр надання адміністративних послуг

ПН-ЧТ — 8:00-17:15
ПТ — 8:00-16:00
обідня перерва: 13:00-14:00

Приєм громадян

ПН-ЧТ — 8:00-16:30
ПТ — 8:00-15:30
обідня перерва: 13:00-14:00

Пошук у Facebook

Відділ "Центр надання адміністративних послуг" Чортківської міської ради

читачі: 974 · 20 відстежуються

Зателефонувати

Стежити

Шукати

Дописи Інформація Згадки Огляди Читачі Світлини Більше

Про себе

ЦНАП працює за принципом єдиного вікна.

Сторінка - Урядова організація

Тараса Шевченка, 21, Chortkiv, Ukraine

+380 67 159 8546

tsnap_mista_chortkiv@ukr.net

+380 67 159 8546

Вибрані

Відділ "Центр надання адміністративних послуг"...

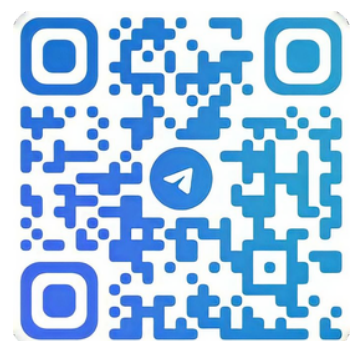
12 березня ·

БІЛЬШЕ НЕ ПОТРІБНО ЧЕКАТИ НА ЧЕРГУ ЩОБ ОФОРМИТИ ІД-КАРТКУ АБО ПАСПОРТ ГРОМАДЯНИНА...

Замовити зручний д. ЦНАП для оформл. ID-паспорт 06 паспорт для виїзд

УКРАЇНА

ВИКОРИСТАННЯ QR-КОДІВ ІЗ ПОСИЛАННЯМ НА НАШІ МЕСЕНДЖЕРИ ТА СОЦМЕРЕЖІ ЗНАЧНО СПРОЩУЄ ПОШУК ПОТРІБНОГО КОНТАКТУ ЧИ СТОРІНКИ



ШЕРИНГ ДОКУМЕНТІВ



Значно спрощує процес передачі документів для громадян

ПАСПОРТНІ ПОСЛУГИ



З 10 березня 2023 року з'явилась можливість оформити паспорт громадянина України (ID-картку) та паспорт громадянина України для виїзду за кордон.

із 10 березня до 1 вересня прийнято **1537** заяв-анкет, з них:
паспорт громадянина України (ID-картка) – **111**;
паспорт громадянина України (ID-картка), (терміновий) – **73**;
паспорт громадянина України (ID-картка), (перше оформлення у 14 років, безкоштовне) – **143**;
паспорт громадянина України для виїзду за кордон – **704**;
паспорт громадянина України для виїзду закордон (терміновий) – **506**.
Загальна вартість адміністративних послуг склала **801 994** грн, з них: до місцевого бюджету надійшло **561 706** грн, до державного – **240 288** грн.

Перспективи розвитку на 2023 рік

- ЗАБЕЗПЕЧИТИ ЦНАП СПЕЦІАЛЬНИМ АВТОМАТИЗОВАНИМ КОМПЛЕКСОМ "МОБІЛЬНИЙ КЕЙС"



- ОБЛАШТУВАННЯ МІСЦЯ ІЗ ВІДПОВІДНИМ КОМП'ЮТЕРНИМ ОБЛАДНАННЯМ, ПРИСТОСОВАНИМ ДО ЗРУЧНОГО ОТРИМАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ МГН, ТА ГРОМАДЯН, ЩО ВИМАГАЮТЬ ОСОБЛИВОЇ УВАГИ, А ТАКОЖ МІСЦЬ САМООБСЛУГОВУВАННЯ

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ НА 2023 РІК

- ЧАСТКОВЕ ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПТУ "БЕЗПАПЕРІВ" (PAPERLESS)



- СУЧАСНИЙ ДИТЯЧИЙ КУТОЧОК

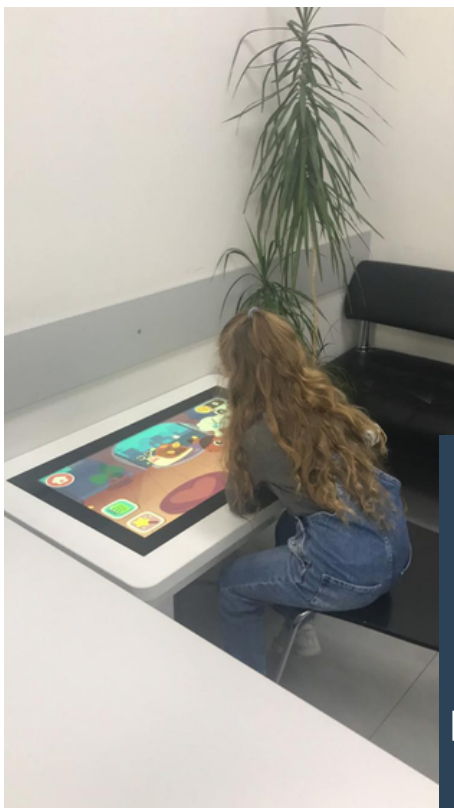


В РАМКАХ ПРОЕКТУ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЗА РАХУНОК ОБЛАСНОГО БЮДЖЕТУ ОТРИМАНО СУБВЕНЦІЮ 60% (50399 ГРН.) ВАРТОСТІ КОМПЛЕКТУ ОБЛАДНАННЯ МОБІЛЬНОГО АВТОМАТИЗОВАНОГО РОБОЧОГО МІСЦЯ АДМІНІСТРАТОРА ЦНАП, КЕЙС АРМ ЦНАП "МОБІЛЬНИЙ ОФІС"



забезпечить доступність адміністративних послуг та підвищить рівень обслуговування окремих категорій мешканців

В РАМКАХ ПРОЕКТУ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЗА РАХУНОК ОБЛАСНОГО БЮДЖЕТУ ОТРИМАНО СУБВЕНЦІЮ 50% (36630 ГРН.) ВАРТОСТІ ДИТЯЧИЙ ІНТЕРАКТИВНИЙ СЕНСОРНИЙ СТІЛ «УМКА»

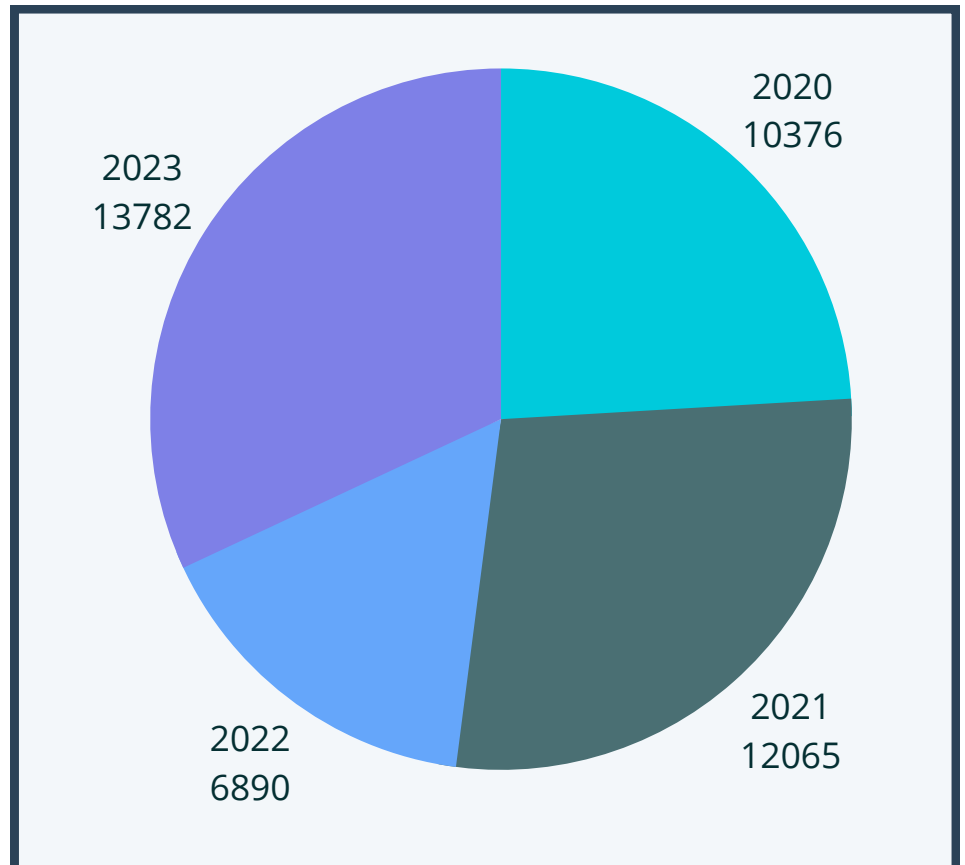


Це мультимедійний розвивальний комплекс, який націлений на всебічний розвиток дітей через навчальний контент в ігровій формі

У ТОЙ ЧАС, КОЛИ БАТЬКИ ОТРИМУВАТИМУТЬ АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ, ЇХНІ ДІТИ ТОЧНО НЕ СУМУВАТИМУТЬ ТА НЕ ГАЯТИМУТЬ ЧАС!

ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРУ

КІЛЬКІСТЬ наданих
адміністративних
послуг за 9 місяців
2023 року



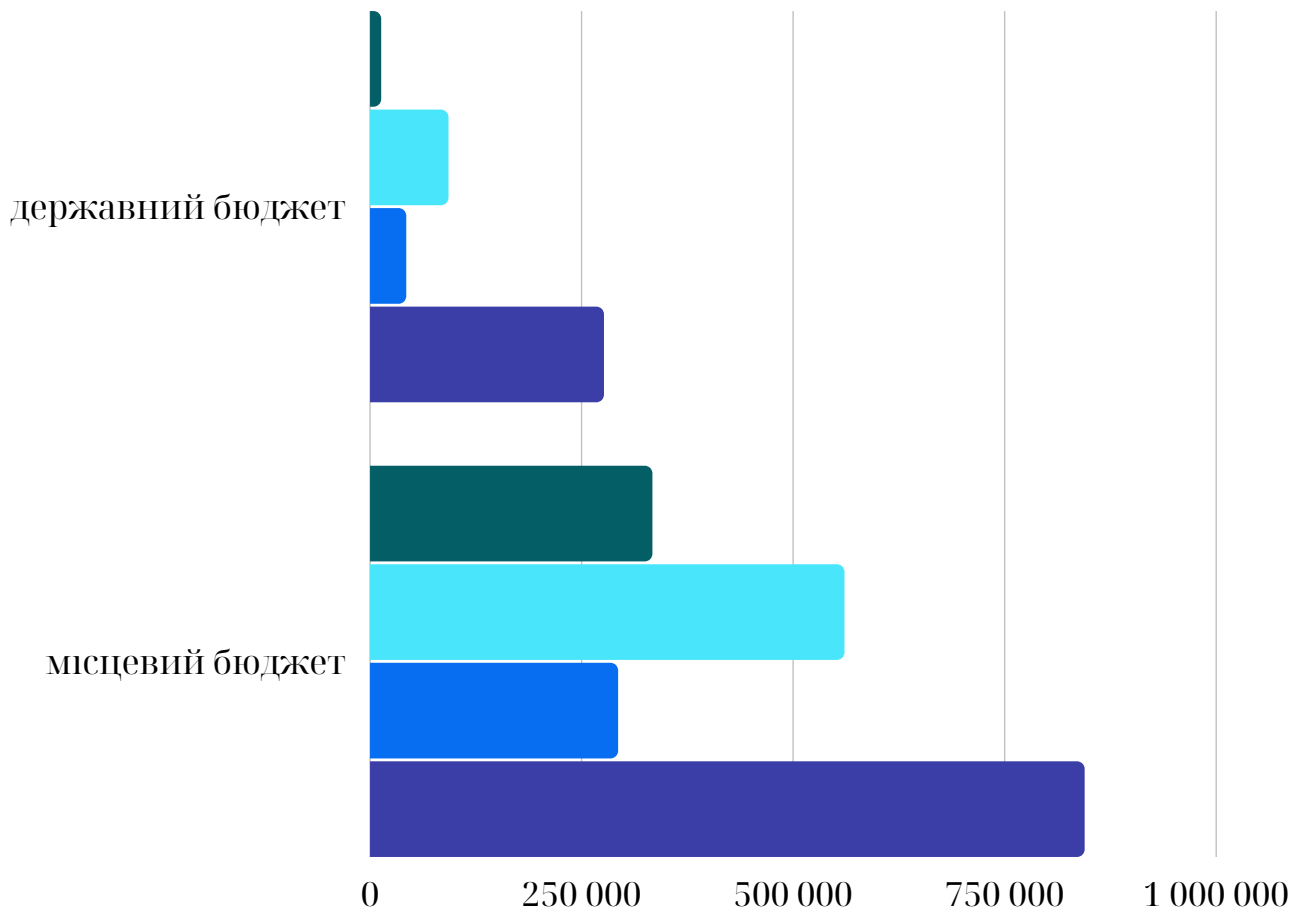
адміністративних послуг ЦОВВ	2418
послуг у сфері державної реєстрації	1597
послуг у сфері реєстрації місця проживання	1313
послуг у сфері виготовлення паспортів	1537
послуг місцевої ради	11364



ОБСЯГ НАДХОДЖЕНЬ

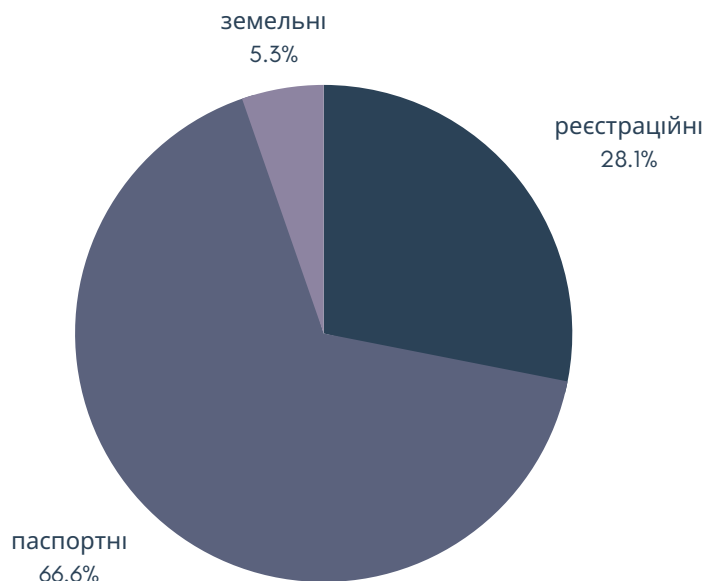


■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



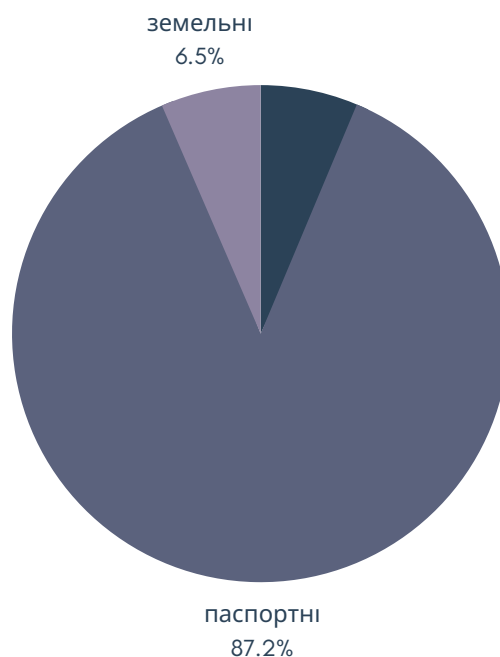
	2020	2021	2022	2023
державний бюджет	13150	92460	42680	275638
місцевий бюджет	333394	560166	292906	843723

Обсяг надходжень в розрізі платних послуг



МІСЦЕВИЙ БЮДЖЕТ

ДЕРЖАВНИЙ БЮДЖЕТ



В РАМКАХ ПРОЕКТУ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ МЕРЕЖІ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЗА РАХУНОК ОБЛАСНОГО БЮДЖЕТУ ОТРИМАНО СУБВЕНЦІЮ 50% (100557 ГРН.) ВАРТОСТІ НА БЕЗКОНТАКТНІ ЗЧИТУВАЧІ ДЛЯ ID-ПАСПОРТІВ, ГРАФІЧНІ ПЛАНШЕТИ ДЛЯ ЦИФРОВОГО ПІДПИСУ



ідеальний пристрій для зчитування даних внутрішніх паспортів громадян України нового зразка (ID паспортів)



впровадження концепту “без паперів” (paperless) дозволить ефективно впровадити документообіг, швидкість надання адміністративної послуги

Співпраця та участь у міжнародних та державних проектах



PROSTO

Підтримка доступності послуг в Україні

giz

U LEAD
З ЄВРОПОЮ



ПРООН/SIDA «Посилене партнерство для сталого відновлення».

Концепція реалізації ініціативи «КЛУБ АКТИВНИХ ЦНАП» 12 червня 2023р.

Об'єднання активних керівників ЦНАП у неформальну спільноту задля спільного вирішення типових проблемних питань, що виникають в процесі виконання ЦНАП та ОМС своїх завдань та повноважень у сфері надання адміністративних послуг, обмін досвідом, пошук рішень для вирішення проблемних питань.

Перспективи та цілі на 2024 рік

- Багатофункціональний інформаційний сенсорний стіл/кіоск, що містить спеціальні режими перегляду інформації для людей із вадами зору. Даний кіоск забезпечить взаємодію з клієнтами, сповіщаючи їх про різні заходи та забезпечить необхідною інформацією стосовно адміністративних послуг без прямого втручання співробітників, тобто сприятиме автоматизації процесів.



- Систему управління потоками відвідувачів, що підвищить лояльність і забезпечить додаткові послуги клієнтам установи, і зокрема сприятиме реалізації поставленої мети щодо швидкості та доступності адміністративних послуг, а також буде корисна для абсолютно усіх верств населення.



- Пристрій для людей з вадами слуху, а саме для шумних приміщень з вбудованою антеною, що забезпечить комфортне спілкування з людьми із слуховими апаратами



Вам надійшов новий відгук

Локація: SN19000018; Відгук QR
Джерело: Відгук QR
Оцінка: 10/10
ПІБ клієнта: не вказано
Телефон клієнта: не вказано
Коментар клієнта: Чудове
обслуговування

Посилання -

<https://admin.voicer.software/reviews/company/117/review/161045>

Вам надійшов новий відгук

Локація: SN19000018; Відгук QR
Джерело: Відгук QR
Оцінка: 10/10
ПІБ клієнта: не вказано
Телефон клієнта: не вказано
Коментар клієнта: Дуже добре
обслуговування

Посилання -

<https://admin.voicer.software/reviews/company/117/review/158220>

10:55

Вам надійшов новий відгук

Локація: SN19000018; Відгук QR
Джерело: Відгук QR
Оцінка: 10/10
ПІБ клієнта: не вказано
Телефон клієнта: не вказано
Коментар клієнта: Прекрасний
сервіс

Посилання -

<https://admin.voicer.software/reviews/company/117/review/162194>

Вам надійшов новий відгук

Локація: SN19000018; Відгук QR
Джерело: Відгук QR
Оцінка: 7/10
ПІБ клієнта: не вказано
Телефон клієнта: не вказано
Коментар клієнта: немає

Посилання -

<https://admin.voicer.software/reviews/company/117/review/154830>

Вам надійшов новий відгук

Локація: SN19000018; Відгук QR
Джерело: Відгук QR
Оцінка: 10/10
ПІБ клієнта: не вказано
Телефон клієнта: не вказано
Коментар клієнта: Все чудово)
Дуже привітні та ввічливі
працівники , які допомагають у
всьому ❤️

Посилання -

Вам надійшов новий відгук

Локація: SN19000018; Відгук QR
Джерело: Відгук QR
Оцінка: 10/10
ПІБ клієнта: не вказано
Телефон клієнта: не вказано
Коментар клієнта: Чудовий
персонал, зверталася за
переоформленням закордонного
паспорту. Працівник дуже
відповідальний, все пройшло в
теплій і дружній атмосфері .



Система онлайн моніторингу та оцінки якості послуг покращує якість надання послуги та рівень задоволеності суб'єктів звернень

Thank
You

Начальник відділу:
Артур ШИМКІВ



<https://www.facebook.com/TSNAP.city.Chortkiv>



місто Чортків, вулиця
Тараса Шевченка, 21



<https://cnap.chortkivmr.gov.ua>



+380671598546



tsnap_mista_chortkiv@ukr.net