



**ЧОРТКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
СТО ДВАДЦЯТЬ ЧЕТВЕРТА СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

РІШЕННЯ

**24 листопада 2025 року
м. Чортків**

№ 2821

**Про затвердження Програми інформатизації
Чортківської міської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

З метою впровадження сучасних інформаційних технологій у виконавчих органах міської ради та належного висвітлення діяльності, керуючись статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму «Інформатизації Чортківської міської територіальної громади на 2026-2028» згідно з додатком.

2. Фінансовому управлінню забезпечити фінансування Програми в межах бюджетних призначень на 2026 - 2028 роки.

3. Копію рішення направити фінансовому управлінню, управлінню комунального господарства, відділу бухгалтерського обліку та звітності, відділ електронних послуг управління комунального господарства міської ради.

4. Визнати таким, що втратило чинність рішення міської ради від 09 грудня 2022 року №1163 «Про затвердження Програми цифрової трансформації Чортківської міської територіальної громади на 2023-2025 роки» з 01 січня 2026 року.

5. Організацію виконання рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Наталію ВОЙЦЕХОВСЬКУ.

6. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань бюджету та економічного розвитку.

Міський голова

Володимир ШМАТЬКО

Додаток
до рішення міської ради
від 24 листопада 2025 року №2821

ПРОГРАМА
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ЧОРТКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ
ГРОМАДИ НА 2026-2028 РОКИ

I. Паспорт програми

1.	Назва програми	Програма інформатизації Чортківської міської територіальної громади на 2026-2028 роки			
2.	Підстава для розробки Програми	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закон України «Про Національну програму інформатизації»			
3.	Дата погодження Програми Генеральним державним замовником програми інформатизації	12.09.2025 №1/06-2-13614			
4.	Замовник Програми	Чортківська міська рада			
5.	Головний розробник Програми	Відділ електронних послуг Управління комунального господарства			
6.	Відповідальні за виконання Програми	Відділ електронних послуг Управління комунального господарства			
7.	Учасники Програми	Виконавчі органи Чортківської міської ради, комунальні підприємства, установи, організації			
8.	Керівник Програми	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Войцеховська Н.М			
9.	Термін реалізації Програми	2026-2028 роки			
10.	Основні джерела фінансування заходів Програми	- бюджет Чортківської міської територіальної громади (надалі – бюджет громади) - державний бюджет - власні кошти підприємств; - інші джерела			
11.	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2026	2027	2028
	Загальний обсяг, тис.грн	18 610,00	5 830,00	6 400,00	6 830,00
	в тому числі:	-	-	-	-
	державний бюджет	-	-	-	-
	обласний бюджет	-	-	-	-
	районний бюджет	-	-	-	-
	бюджет Чортківської міської територіальної громади (надалі – бюджет громади)	18 610,00	5 830,00	6 400,00	6 830,00
	коштів інших джерел*	*	*	*	*

1. Загальні положення

Програма інформатизації Чортківської міської територіальної громади на 2026-20283 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог:

Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

постанов Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

Указів Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України, від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України, від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»;

Програма сформована на основі аналізу стану цифрової інфраструктури та поточного стану програмного забезпечення, що використовується комунальними підприємствами, установами та організаціями Чортківської міської територіальної громади, визначає основні цілі, завдання та пріоритетні напрямки цифровізації громади; заходи, що передбачаються виконати в рамках програми та очікувані результати.

Основна увага у Програмі приділяється на реалізацію політики впровадження інформатизації та цифровізації, цифрового розвитку, створення ефективних механізмів управління громадою з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, забезпечення формування та реалізацію політики у сферах цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, відкритих даних, цифрових послуг тощо.

2. Стан інформатизації за попередній період

Чортківська міська рада активно реалізує програми цифрової трансформації, спрямовані на покращення життя громади через впровадження нових цифрових сервісів та інструментів електронної демократії. Основна мета цих ініціатив полягає в забезпеченні підзвітності та прозорості органів влади, що є важливим кроком до зміцнення довіри громадян.

-веб сайти міської ради

В сучасних умовах веб сайт міської ради є важливим інструментом для забезпечення прозорості діяльності місцевого самоврядування та доступу жителів до актуальної інформації (рішень, проєктів):

- офіційний веб сайт Чортківської міської ради (<https://www.chortkivmr.gov.ua/>), впроваджений для інформування жителів про роботу виконавчих органів міської ради та інших важливих муніципальних функцій, взаємодії мешканців міста з владою;
- веб сайт Ценру надання адміністративних послуг (<https://cnap.chortkivmr.gov.ua/>);
- веб сайт Контроль за паркуванням (<https://inspector.chortkivmr.gov.ua/>);

Проте однією з ключових проблем залишається невідповідність сайту міської ради вимогам. А також, враховуючи стрімкий розвиток цифровізації, залишається відкритим питанням проведення модернізації офіційного сайту.

-електронна демократія та відкриті дані

Сервіси електронної демократії представлені інструментами:

- Електронні петиції;
- Електронні консультації та опитування;
- Громадський бюджет;
- Відкрите місто.
- Електронна приймальня;
- Відкрита реклама;
- Муніципальний чат бот “СВОЇ”;
- Портал відкритих даних (<https://data.gov.ua/organization/chortkivska-miska-rada>), на даний час опубліковано 93 набори даних, промодеровано 55 наборів даних.

-доступ до інтернету

В Чортківській міській територіальній громаді всі соціальні заклади підключені до мережі інтернет, а мешканці громади також можуть отримувати подібні послуги у своїх домівках.

-система електронного документообігу

Всі структурні підрозділи Чортківської міської ради підключені до системи електронного документообігу (система документообігу підключена до СЕОВВ, що автоматизує процеси надсилання, отримання та обробки електронних документів з державними органами).

-матеріально-технічне забезпечення міської ради

Одним із елементів ефективної роботи структурних підрозділів Чортківської міської ради є забезпечення працівників комп'ютерним обладнанням та ліцензованим програмним забезпеченням.

На даний час виникає необхідність в оновленні комп'ютерної техніки, програмного забезпечення, антивіруса та серверної кімнати (в тому числі серверів, маршрутизаторів, фаєрволів). Розробляєть «Політика кібербезпеки».

-центр надання адміністративних послуг

18 листопада 2019 року в приміщенні міської ради відкрито модернізований Центр надання адміністративних послуг, оснащений платіжним терміналом, підйомником для маломобільних груп населення, рецепцією та електронною чергою. З 2025 року Дія Центр. У центрі надають більш ніж 380 адміністративних послуг. Також функціонує 6 віддалених робочих місць та спеціальний автоматизований комплекс «Мобільний кейс» для обслуговування людей з інвалідністю за місцем їх перебування.

Приміщення ЦНАПу обладнано для обслуговування людей з інвалідністю та відвідувачів з дітьми. Також облаштовано місцем для самообслуговування й оплати, вказівниками шрифтом Брайля, відеоперекладачем жестової мови, інформатором з функцією збільшеного шрифту та оснащено автоматизованою системою керування чергою.

Крім того, у приміщенні ЦНАПу функціонує консультативний пункт для бізнесу, а адміністратори надають консультації щодо користування порталом Дія і допомагають із шерингом документів через мобільний застосунок Дія.

-транспорт

Громадський транспорт обладнаний GPS-трекерами. За допомогою GPS-моніторингу транспорту пасажери можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження громадського транспорту (<https://city.dozor.tech/ua/chortkiv/city>).

На даний час є необхідність впровадження АСОП (автоматизованої системи оплати проїзду).

-культура

Управління культури і мистецтв Чортківської міської ради відповідає за розвиток мистецької освіти, будинків культури та бібліотечної системи.

Стан аналізу комп'ютерного забезпечення свідчить про потребу оновлення парку комп'ютерної техніки.

Основну увагу потрібно звернути на впровадження програмного забезпечення для бібліотечної системи.

-освіта

На території громади діють 7 дошкільних навчальних закладів та 9 загальноосвітніх навчальних закладах. Всі навчальні заклади підключені до мережі інтернет та мають можливість користуватися WiFi доступом до мережі інтернет. Навчальні заклади використовують проектори, телевізори.

3. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма

Програма спрямована на вирішення ключових завдань, пов'язаних із розвитком управління місцевим самоврядуванням та інформаційної інфраструктури громади. У рамках програми передбачено вирішення наступних проблем:

- Покращення динаміки цифрової трансформації в громаді.
- Оновлення комп'ютерної техніки в органі місцевого самоврядування, комунальних підприємствах, установах та організаціях.
- Підвищення рівня цифрової грамотності серед різних категорій жителів громади.
- Забезпечення доступу мешканців до зручних та якісних цифрових технологій.
- Побудова надійної системи безпеки (кібербезпеки).
- Впровадження АСОП (автоматизованої системи оплати проїзду), а також звукова інформація у громадському транспорті (для людей з інвалідністю).

4. Мета Програми та основні цілі

Мета Програми - формування та реалізація політики у сферах цифровізації та розвитку цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії у Чортківській міській територіальній громаді.

Основні цілі програми включають:

1. **Покращення цифрової трансформації:** Забезпечення динамічного розвитку цифрових технологій у різних секторах громади, що сприятиме більш ефективному управлінню та наданню послуг.
2. **Модернізація технічного забезпечення:** Оновлення комп'ютерної техніки в органах місцевого самоврядування та комунальних підприємствах для підвищення їхньої продуктивності.
3. **Підвищення цифрової грамотності:** Проведення навчальних заходів для різних категорій жителів громади, що дозволить їм ефективно користуватися сучасними технологіями та послугами.
4. **Розвиток інформаційних систем:** Удосконалення автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення.
5. **Доступ до цифрових технологій:** Забезпечення мешканців зручними та якісними цифровими технологіями для полегшення доступу до інформації та послуг.

Фінансове забезпечення Програми

Фінансування заходів Програми в процесі їх реалізації здійснюється за рахунок коштів бюджету Чортківської територіальної громади в сумі 18 610,00 тис.грн (додаток 1) та у відповідності до Переліку завдань, проектів, робіт з інформатизації по Програмі інформатизації Чортківської міської територіальної громади на 2026-2028 рр.(додаток 2).

Строки та етапи.

Реалізація напрямків діяльності (пріоритетні завдання) Програми передбачається впродовж 2026-2028 років

Пріоритетними напрямками Програми

Заходи програми інформатизації:

1. Цифрова трансформація міської ради включає наступні завдання:

- ✓ Проведення інвентаризації цифрових ресурсів, оцінювання цифрового розвитку громади;
- ✓ Удосконалення (оновлення) системи електронного документообігу у міській раді, впровадження у підпорядкованих комунальних підприємствах, установах та організаціях;
- ✓ Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;
- ✓ Придбання й оновлення комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання, ліцензійного програмного забезпечення, оновлення серверної кімнати.

2. Цифровізація публічних послуг включає наступні завдання:

- ✓ Проведення аудиту електронних послуг та сервісів у громаді
- ✓ Впровадження «Порталу мешканця»
- ✓ Розвиток та підтримка інструментів електронної демократії та електронного урядування;
- ✓ Підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, відкритих даних, електронної демократії тощо.

3. Цифровізація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади

- ✓ Впровадження розвитку цифровізації туристичної галузі;
- ✓ Подальший розвиток публічних послуг у різних сферах життєдіяльності громади: освіти, культури, ЖКГ, медицини та молодіжної політики.

4. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади та політики відкритих даних

- ✓ Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету;
- ✓ Впровадження кіберзахисту, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти;
- ✓ Забезпечення регулярного оприлюднення відкритих даних, створення нових сервісів на їх основі.

Додаток 2
до Програми Інформатизації
Чортківської міської територіальної
громади на 2026-2028 рр.

**Переліку завдань, проектів, робіт з інформатизації
по Програмі інформатизації Чортківської міської територіальної громади на 2026-2028 рр.**

№	Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансув ання	Обсяги фінансування, тис. грн			Очікувані результати
						2026	2027	2028	
1. Цифрова трансформація									
1.1	Проведення інвентаризації цифрових ресурсів, оцінювання цифрового розвитку громади	Оцінка стану цифрового розвитку громади, проведення щорічного моніторингу	відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	не потребує фінансув ання	0,0	0,0	0,0	Систематичний аналіз поточного стану цифрового розвитку громади, що дозволить фіксувати прогрес та виявляти напрями, які потребують вдосконалення; визначення ключових індикаторів цифрового розвитку
1.2		Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та організацій	відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	не потребує фінансув ання	0,0	0,0	0,0	Отримання актуальних даних про наявні ресурси для оптимізації роботи виконавчих органів ради та підпорядкованих комунальних установ; покращення безпеки даних і надійності ІТ-інфраструктури громади.

1.3.	Подальше впровадження системи електронного документообігу в міській раді, виконавчих органах міської ради, установах, організаціях, комунальних підприємствах міської ради	Подальше впровадження системи електронного документообігу в міській раді, виконавчих органах міської ради, установах, організаціях, комунальних підприємствах міської ради	Чортківська міська рада, управління комунального господарства, відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	бюджет громади	500	700	750	Подальше впровадження системи електронного документообігу в міській раді, виконавчих органах міської ради, установах, організаціях, комунальних підприємствах міської ради
1.4	Створення, забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	Створення, забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	Чортківська міська рада, управління комунального господарства, відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	бюджет громади	400	600	600	Створення, забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем міської ради виконавчих органів міської ради (геоінформаційна система, мобільний додаток та інші).
1.5	Впровадження, утримання та оновлення програмно-технічного комплексу електронної системи голосування	Впровадження, утримання та оновлення програмно-технічного комплексу електронної системи голосування	Чортківська міська рада, управління комунального господарства, відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	бюджет громади	350	200	200	Впровадження, забезпечення функціонування програмно-технічного комплексу електронної системи голосування
1.6	Створення, підтримка, модернізація офіційних веб сайтів Чортківської міської ради, виконавчих органів міської ради	Створення, підтримка, модернізація офіційних веб сайтів Чортківської міської ради, виконавчих органів міської ради	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	300	350	400	Створення, підтримка, модернізація офіційних веб сайтів Чортківської міської ради, виконавчих органів міської ради, установ, організацій та комунальних підприємств міської ради

1.7	Придбання та оновлення комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання, ліцензійного програмного забезпечення	Придбання (оновлення) засобів інформатизації для виконавчих органів, серверного обладнання, комп'ютерної техніки та іншого обладнання, камер відеоспостереження, мережевого обладнання, оргтехніки, звукопідсилювальної апаратури, відеореєстратори та інш	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	600	800	800	Придбання комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання (комп'ютерів, камер, відеореєстраторів, маршрутизаторів, комутаторів, фаєрволів, звукопідсилювальної апаратури, персональних комп'ютерів, ноутбуків, системних блоків, багатофункціональних пристроїв, сканерів, принтерів, ДБЖ, картриджив, ксерокс, моніторів, моноблоків, серверів, лептопів, свічів, маршрутизаторів, потокових сканерів, планшетних сканерів, планшетів, телевізорів, інтерактивні панелі, мережеве обладнання, зарядні станції, комплектуючі, відеокамери, фотокопіювальне та поліграфічне обладнання, машини для обробки даних тощо)
1.8		Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням серверного обладнання, робочих місць працівників виконавчих органів, установи, організації, комунальні підприємства міської ради	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	500	650	700	Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням (антивірусним програмним забезпеченням робочих комп'ютерів, пакетів програмного забезпечення для забезпечення безпеки, операційних систем, серверного обладнання)
1.9	Побудова локальної обчислювальної мережі міської ради, виконавчих органів міської ради	Побудова локальної обчислювальної мережі міської ради, виконавчих органів міської ради	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	200	250	300	Побудова локальної обчислювальної мережі міської ради, виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій

1.10	Створення електронного архіву міської ради, та оцифрування існуючих справ	Створення електронного архіву міської ради, та оцифрування існуючих справ	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	100	150	200	Створення електронного архіву міської ради, та оцифрування існуючих справ
1.11	Побудова авторизованої системи безпеки	Побудова авторизованої системи безпеки	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	800	900	900	Побудова авторизованої системи безпеки
1.12	Розвиток Центру надання адміністративних послуг	Забезпечення функціонування «Мобільного адміністратора» у ЦНАП для якісного обслуговування мешканців територіальної громади (закупівля, оновлення, модернізація)	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	80	90	150	Забезпечення функціонування «Мобільного адміністратора» у ЦНАП для якісного обслуговування мешканців територіальної громади (закупівля, оновлення, модернізація)
1.13		Укомплектування робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів сучасним обладнанням, в т.ч. комп'ютерною технікою	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	350	400	500	Забезпечення робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів сучасним обладнанням, в т.ч. комп'ютерною технікою
1.14		Послуги користування захищеним цифровим каналом зв'язку та послуги з технічного обслуговування ір	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	250	250	250	Забезпечення захищеним цифровим каналом зв'язку та послуги з технічного обслуговування ір шифратора

		шифратора							
2. Цифровізація публічних послуг									
2.1	Проведення аудиту електронних послуг та сервісів у громаді	Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчими органами	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	не потребує фінансування	0,0	0,0	0,0	Актуалізація даних щодо послуг, які надаються виконавчим комітетом міської ради та їх структурними підрозділами, які можна отримати у форматі онлайн та офлайн
2.2	Забезпечення надання публічних послуг в електронній формі шляхом впровадження Електронного кабінету мешканця з розширенням переліку послуг та сервісів що надаються онлайн	Впровадження Електронного кабінету мешканця з розширенням переліку послуг та сервісів що надаються онлайн	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	800	850	850	Впровадження Електронного кабінету мешканця з розширенням переліку послуг та сервісів що надаються онлайн
2.3	Розвиток інструментів електронної демократії та електронного урядування	Підтримка та подальше впровадження сервісів електронної демократії: «Громадського бюджету», електронних петицій, електронних консультацій та опитувань тощо	Чортківська міська рада, виконавчі органи міської ради	2026-2028	бюджет громади	100	150	150	Впровадження нових сервісів громадської участі громадян у прийнятті рішень та розвитку громади через такі інструменти, як «Громадський бюджет», електронні петиції, консультації та опитування.

2.4	Підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, відкритих даних, електронної демократії тощо.	Організація заходів із підвищення кваліфікації посадових осіб з питань у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, підзвітності та прозорості, проведення інших заходів у сфері цифровізації	Чортківська міська рада, Управління комунального господарства, відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	бюджет громади	50	60	80	Проведення не менше двох навчань у рік для підвищення професійного рівня посадових осіб
-----	---	---	--	-----------	----------------	----	----	----	---

3. Цифровізація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади

3.1.	Забезпечення розвитку цифровізації туристичної галузі	Створення та наповнення туристичного порталу (сайту), мобільного додатку	Управління культури та мистецтв, управління комунального господарства, відділ електронних послуг УКГ	2026-2028	бюджет громади	70	150	200	Оновлений актуальний і привабливий туристичний портал, мобільний додаток для популяризації громади залучення туристів.
3.2		Сприяння впровадження системи бази даних та маркування QR-кодами для ідентифікації про пам'ятки культури громади	Управління культури та мистецтв	2026-2028	бюджет громади	100	100	150	Створення системи QR-кодів для покращення доступності інформації про культурні пам'ятки громади
3.3	Забезпечення розвитку цифрової освіти	Створення, підтримка хабів цифрової освіти на базі бібліотек	Управління культури та мистецтв, управління комунального господарства,	2026-2028	бюджет громади	500	550	550	Створення інноваційних просторів на базі бібліотек
3.4	Впровадження сучасних технологій у сфері комунального господарства	Забезпечення, оновлення озвучення світлофорів для осіб з порушенням зору	Управління комунального господарства, комунальні підприємства	2026-2028	бюджет громади	300	350	350	Забезпечення безпечного переходу з аудіосупроводом для осіб з інвалідністю у місцях інтенсивного дорожнього руху
3.5		Впровадження та підтримка розумної системи вуличного освітлення	Управління комунального господарства Комунальні підприємства	2026-2028	бюджет громади	350	550	600	Впровадження та підтримка розумної системи вуличного освітлення
3.6		Забезпечення онлайн руху громадського транспорту (закупівля та встановлення gps	Управління комунального господарства Комунальні підприємства	2026-2028	бюджет громади	400	400	500	Забезпечення онлайн руху громадського транспорту (закупівля та встановлення gps трекерів, закупівля та облаштування на

	трекерів, закупівля та облаштування на зупинках електронних інформаційних табло, оплата послуг доступу)							зупинках електронних інформаційних табло, оплата послуг доступу)
3.7	Запровадження новітніх технологій у системі паркування	Управління комунального господарства, комунальні підприємства	2026-2028	бюджет громади	350	400	400	Запровадження новітніх технологій у системі паркування
3.8	Впровадження сучасних технологій у сфері комунального транспорту (впровадження АСОП, безготівкової системи оплати – електронний квиток, виготовлення Картки Чортків'янина (пільгова картка), придбання валідаторів, придбання терміналів, комп'ютерної техніки, оплата послуг доступу до програмного забезпечення, закупівля та встановлення камер відеоспостереження в громадському транспорті, закупівля та встановлення моніторів інформування та соціальних повідомлень)	Управління комунального господарства, управління соціального захисту населення та охорони здоров'я Комунальні підприємства	2026-2028	бюджет громади	800	800	900	Впровадження сучасних технологій у сфері комунального громадського транспорту (впровадження АСОП, безготівкової системи оплати – електронний квиток, Картка Чортків'янина (пільгова картка, придбання валідаторів, оплата послуг доступу до програмного забезпечення, закупівля та встановлення камер відеоспостереження в громадському транспорті, закупівля та встановлення моніторів інформування та соціальних повідомлень)

3.9	Запровадження системи обліку та управління зеленими насадженнями	Запровадження системи обліку та управління зеленими насадженнями	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	бюджет громади	100	150	180	Запровадження системи обліку та управління зеленими насадженнями
	4. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади та політики відкритих даних								
4.1	Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади	Підключення (або оновлення) доступу до швидкісного інтернету	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	бюджет громади	70	70	70	Забезпечення безперебійної роботи виконавчих органів ради
4.2.	Забезпечення послуг захищеного цифрового зв'язку, послуг зв'язку (доступ до мережі інтернет)	Забезпечення послуг захищеного цифрового зв'язку, послуг зв'язку (доступ до мережі інтернет)	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	бюджет громади	300	300	300	Забезпечення безперебійної роботи виконавчих органів ради

4.3	Посилення кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти	Удосконалення діючих та розроблення системи захисту інформації на програмно-технологічні комплекси інформаційної системи, що розроблені та використовуються Чортківською міською радою	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	бюджет громади	500	600	600	Розроблення системи захисту інформації
4.4		Проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради та її структурних підрозділів	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	не потребує фінансування	0	0	0	Підвищення обізнаності працівників міської ради та її структурних підрозділів щодо безпечного користування інформаційними системами, зниження ризиків кібератак
4.5	Забезпечення регулярного оприлюднення відкритих даних, створення нових сервісів на їх основі	Забезпечення оприлюднення відкритих даних на виконання постанови Кабінету Міністрів України №835 від 21.10.2015 року "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних"	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	не потребує фінансування	0	0	0	Підвищення прозорості та підзвітності міської ради
4.6		Впровадження та технічна підтримка Порталу відкритих даних	Чортківська міська рада, виконавчі органи ради	2026-2028	бюджет громади	100	100	100	Підвищення прозорості та підзвітності міської ради

Секретар міської ради

Ярослав ДЗИНДРА

5.Очікувані результати у сфері інформатизації

Результатом успішного виконання Програми стане:

- зростання прозорості та ефективності місцевої (муніципальної) влади;
- зростання ефективності роботи муніципальних інформаційних систем;
- зростання швидкості прийняття управлінських рішень;
- розширення можливостей використання електронних документів;
- оперативне та якісне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх до вимог мешканців та європейських стандартів;
- збільшення кількості електронних сервісів та on-line-послуг для громадян;
- зменшення бюджетних витрат.

Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток інформаційного суспільства у Чортківській міській територіальній громаді (додаток 3).

Заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням існуючої соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей міського бюджету (визначається щорічно), а також у випадках змін до чинного законодавства України.

Розробник Програми вносить проекти відповідних рішень щодо запропонованих змін та доповнень до Програми для розгляду на пленарному засіданні міської ради, або засіданні виконавчого комітету міської ради (у разі надання йому відповідних повноважень міською радою).

Додаток 3
до Програми Інформатизації
Чортківської міської територіальної
громади на 2026-2028 рр.

Перелік індикаторів цифрової трансформації Чортківської міської територіальної громади

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026	2027	2028	
1.	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%	98%				
		% комунальних закладів та установ, зокрема їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	1%				
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника	%	100%				
		Інтеграція СЕВ ОБВ	Так/Ні	Так				
		% персональних комп'ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років	%	48,67%				
		% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії	%	49,33%				
		% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які	%	78%				

		підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835						
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні	Так				
		Відповідність офіційного сайту ОМС дизайн-коду Дія	Так/Ні	Ні				
		% проведених (висвітлених) відео-трансляцій пленарних засідань ради ТГ, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітного періоду	%	100%				
2.	Цифровізація публічних послуг	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	0				
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні	Так				
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією)	%	1%				
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб'єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикліплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні	Так				
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені робочі місця)	%	100%				
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%	80%				
		Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших	Так/Ні	Ні				

		підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС					
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	Так			
		% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні електронні журнали та/або е-платформи для шкіл	%	100%			
		% шкіл, які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	%	0%			
		% закладів дошкільної освіти, де запровадження електронна черга зі зарахування дитини до закладу	%	100%	-	-	-
		% ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря	%	100%	-	-	-
		Запроваджено електронний квиток у громадському транспорті	Так/Ні	Так	-	-	-
		Наявність у публічному доступі геопорталу територіальної громади	Так/Ні	Так			
		Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так/Ні	Так			
		Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	Так/Ні	Так			
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	%	20%			
3.	Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	Створено «Дія.Центр»	Так/Ні	Так			
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи онлайн моніторингу та оцінки якості послуг Порталу Дія	%	30%			
		Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	Так/Ні	Ні			
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та MISP CERT UA	Так/Ні	Так			
		% видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ	%	50%			
		Кількість облаштованих відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Одиниць	4			
		% соціальних об'єктів ТГ, що підключених до	%	100%			

		волоконно-оптичних мереж						
		Кількість активних камер відеоспостереження	одиниць	115				
		% населення ТГ охоплений цифровою системою сповіщення цивільного захисту	%	0%				
		Створено ситуаційний центр	Так/Ні	Ні				
		Запроваджено моніторинг енергоефективності для об'єктів комунальної власності	Так/Ні	Ні				
		Кількість бомбосховищ і укриттів, які забезпечено мобільним зв'язком та доступом до високошвидкісного інтернету	Одиниць					
4.	Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян	% посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) на платформі «Дія.Цифрова освіта» від загальної кількості посадових осіб ОМС	%	100%				
		% вчителів 5-11 класів ЗЗО у ТГ, які зареєстровані на онлайн-платформі ВШО	%	100%				
		Кількість створених хабів цифрової освіти на базі соціальних закладів територіальної громади (бібліотек, молодіжних центрів тощо)	Одиниць	1				
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Одиниць	0				
		Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з Математики та Інформатики	Осіб	0				
5.	Стимулювання розвитку цифрової економіки	% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%	0%				
		Кількість резидентів Дія Сіті	Одиниць	0				

	територіальної громади	На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року	Так/Ні	Ні				
		Створено центр підтримки підприємництва разом з консалтинговою зоною «Дія. Бізнес»	Так/Ні	Ні				

Секретар міської ради

Ярослав ДЗИНДРА

6.Координація та контроль за ходом виконання Програми

Виконання Програми здійснюється шляхом реалізації її заходів і завдань виконавцями, визначеними у цій Програмі.

Секретар міської ради

Ярослав ДЗИНДРА

Додаток 1
до Програми Інформатизації Чортківської міської
територіальної громади на 2026-2028 рр.

Ресурсне забезпечення Програми
Інформатизації Чортківської міської територіальної громади на 2026-2028рр.

тис.грн

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	Етапи виконання програми			Всього
	I	II	III	
	2026	2027	2028	
Загальний обсяг, тис.грн	5 830,00	6 400,00	6 830,00	18 610,00
в тому числі:	-	-	-	-
державний бюджет	-	-	-	-
обласний бюджет	-	-	-	-
районний бюджет	-	-	-	-
бюджет Чортківської міської територіальної громади (надалі – бюджет громади)	5 830,00	6 400,00	6 830,00	18 610,00
коштів інших джерел*	-	-	-	-

Секретар міської ради

Ярослав ДЗИНДРА